

Cette version n'est pas finale et le document est donc susceptible d'être modifié.

**FIFA** | **AGENT PLATFORM**



# Manuel d'utilisation · Comment devenir agent



Ce manuel d'utilisation détaille les principales fonctionnalités de la Plateforme des agents de la FIFA.

Vous apprendrez comment effectuer diverses démarches, telles que l'inscription sur la plateforme, le dépôt d'une demande de licence et la vérification du statut de votre dossier.



## Vue d'ensemble

1. [Page principale](#)
2. [Inscription](#)
3. [Connexion](#)
4. [Page d'accueil](#)
5. [Demande de licence](#)
6. [Examen](#)
7. [Centre d'aide](#)

## Page principale

Pour accéder à la plateforme, il est nécessaire de créer un compte en cliquant sur « Inscription » en haut à droite de l'écran.

**Remarque :** si vous possédez déjà un compte sur la plateforme, cliquez sur le bouton « Connexion » et entrez vos identifiants sur l'écran de connexion à authentification unique de la FIFA.



## Nouveau compte

La page permettant la création d'un nouveau compte comporte plusieurs sections, dans lesquelles vous devez entrer les informations demandées :

- Informations personnelles
- Compte
- Domicile
- Coordonnées

Des vérifications automatiques vous aident à remplir les champs obligatoires.

The screenshot shows the 'Enregistrer' (Register) page of the FIFA AGENT PLATFORM. The page has a header with the FIFA logo and 'AGENT PLATFORM', a language dropdown set to 'Fr', and buttons for 'Connexion' and 'Enregistrer'. Below the header, it says 'MODE « FORMATION ET TEST »'. The main heading is 'Enregistrer' with a green checkmark. A link to 'Politique de protection des données' is provided. The 'Informations personnelles' section contains several fields: 'Prénom(s) \*' and 'Nom(s) \*' (text inputs), 'Date de naissance \*' (date picker), 'Genre \*' (dropdown menu), 'Citoyenneté \*' (text input with 'Rechercher' placeholder), 'Citoyenneté supplémentaire' (text input with 'Rechercher' placeholder), and 'Profession \*' (text input with 'Profession' placeholder).

Adresse électronique \* ⓘ

test.org

Format d'adresse électronique invalide

## Nouveau compte

Si vous accédez à la plateforme pour la première fois, vous devez lire et accepter la Politique de protection des données.

Ce message s'affiche tant que vous n'avez pas coché la case correspondante et cliqué sur « J'accepte ».

Politique de protection des données.

FIFA Age... 1 / 7 37%

Politique des agents de la FIFA.  
Politique de protection des données

1

Plateforme des agents de la FIFA  
Politique de protection des données

Fédération Internationale de Football Association (FIFA)  
FIFA Strasse 20  
8004 Zurich  
Suisse

Avant d'utiliser la plateforme des agents de la FIFA, veuillez lire les dispositions suivantes pour en savoir plus sur la façon dont la FIFA utilise vos données personnelles.

La présente politique de protection des données a été rédigée en anglais et traduite dans d'autres langues. En cas de divergence entre la version anglaise et ses traductions, la texte anglais fait foi et sera utilisé pour résoudre tout malentendu concernant l'interprétation.

Pour plus de précisions concernant certains termes, veuillez vous référer aux règlements de la FIFA correspondants (par exemple Règlement sur les agents de la FIFA).

Date de publication de la présente politique de protection des données : Juin 2022

Transfert international

Télécharger

☐ J'ai lu la Politique de protection des données et je l'accepte.

☒ J'ai lu la Politique de protection des données et je l'accepte.

J'accepte

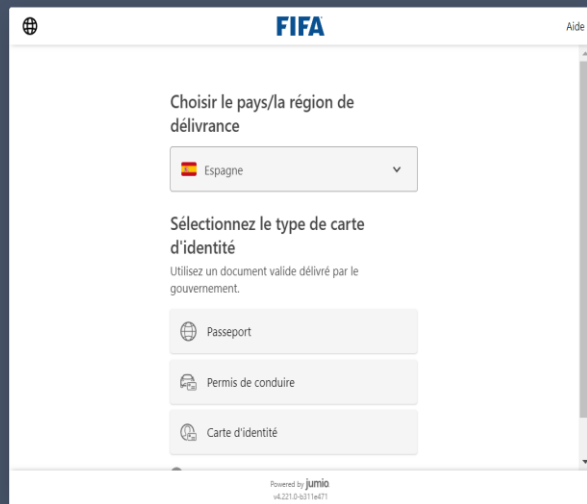


## Nouveau compte

Après avoir rempli tous les champs du formulaire d'inscription, votre identité fait l'objet d'un processus de vérification.

Celui-ci comprend trois étapes simples permettant d'éviter les inscriptions automatiques.

Pour commencer, vous devez choisir le type de document officiel dont vous allez vous servir afin de confirmer votre identité. Ensuite, vous devez prendre une photo du recto et du verso de ce document. Finalement, vous devez prendre une photo de votre visage afin de permettre l'analyse et la vérification des données biométriques sur la base du document fourni.

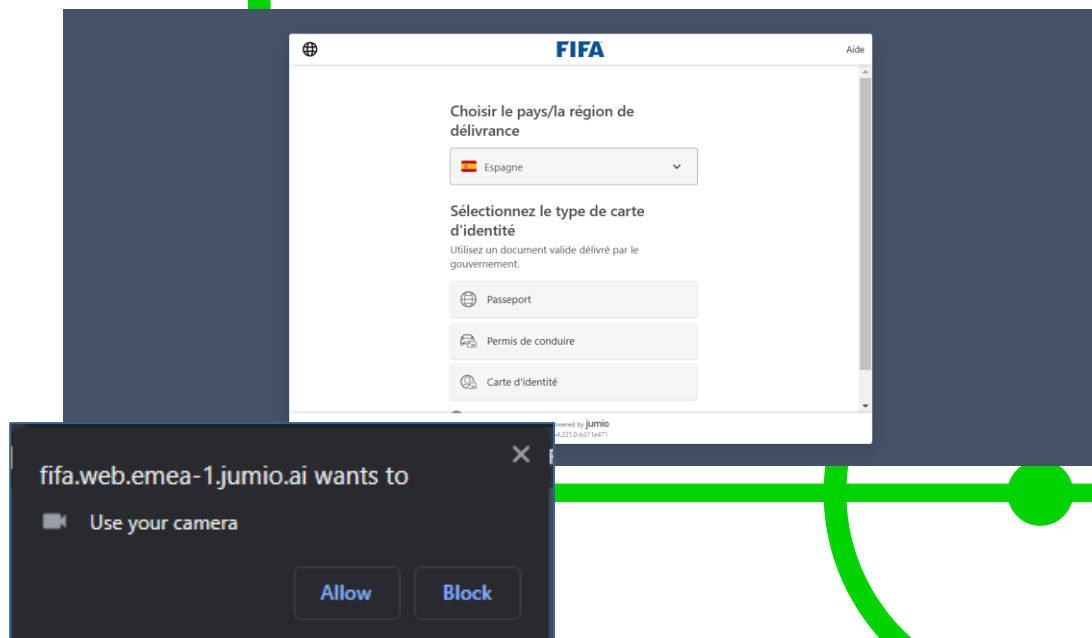


The screenshot shows a web interface for creating a new account, specifically the verification stage. At the top, there is a header with a globe icon, the 'FIFA' logo, and a link labeled 'Aide'. The main content area is titled 'Choisir le pays/la région de délivrance' (Choose the country/region of issuance). Below this title is a dropdown menu currently showing 'Espagne' (Spain) with a small flag icon and a downward arrow. The next section is titled 'Sélectionnez le type de carte d'identité' (Select the type of identity card). Below this title is a subtitle: 'Utilisez un document valide délivré par le gouvernement.' (Use a valid document issued by the government.). There are three selectable options, each with an icon and a label: 'Passeport' (Passport) with a globe icon, 'Permis de conduire' (Driver's license) with a car icon, and 'Carte d'identité' (Identity card) with a person icon. At the bottom of the interface, there is a small footer that reads 'Powered by jumia' and a version number 'v4.221.0-00171e471'.

## Nouveau compte

Afin que le processus puisse être mené à bien, il est nécessaire de prendre ces photos dans des conditions d'éclairage adéquates. Le système vous avertit si la qualité de vos photos ne permet pas de vérifier votre identité.

Veuillez autoriser l'utilisation temporaire de votre webcam ou appareil photo dans le navigateur Internet. Vous pouvez également mener la procédure sur votre appareil mobile.



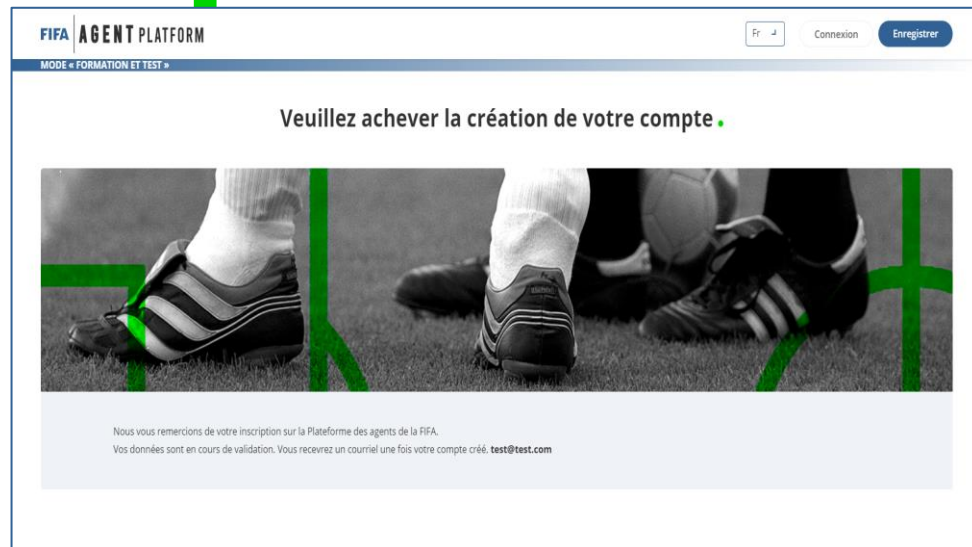


## Nouveau compte

Une fois la procédure d'inscription achevée, la page de confirmation s'affiche. Vous recevez également un courriel de confirmation à l'adresse électronique associée à votre compte.

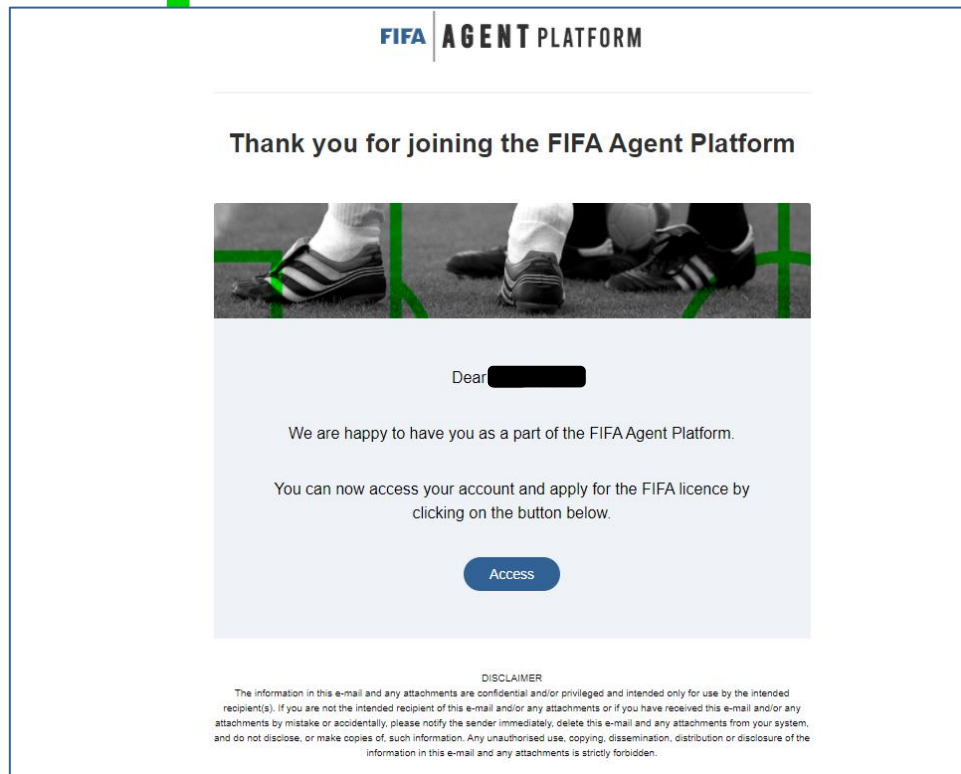
À partir de ce moment, vous avez accès à la plateforme.

***Félicitations et bienvenue sur la Plateforme des agents de la FIFA !***



## Nouveau compte

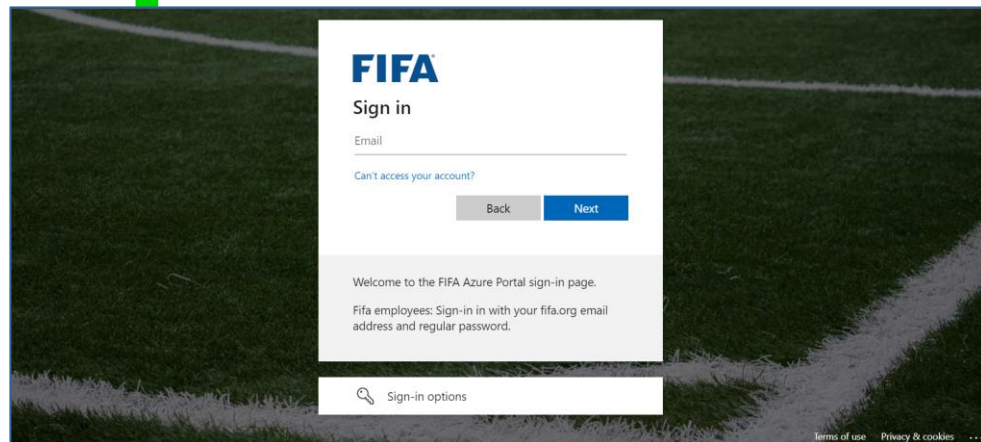
Vous trouverez ci-contre un exemple du courriel de confirmation envoyé à l'adresse électronique utilisée pour l'inscription.



*À l'heure actuelle, ce courriel n'est disponible qu'en anglais.*

## Connexion

Pour accéder à la plateforme, cliquez sur le bouton « Connexion » en haut à droite de l'écran. L'écran de connexion à authentification unique de la FIFA s'ouvre alors. Saisissez l'adresse électronique associée à votre compte.



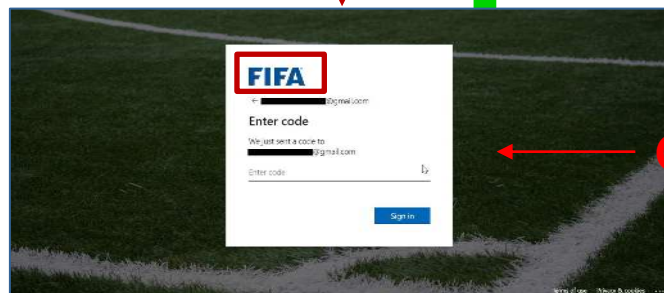
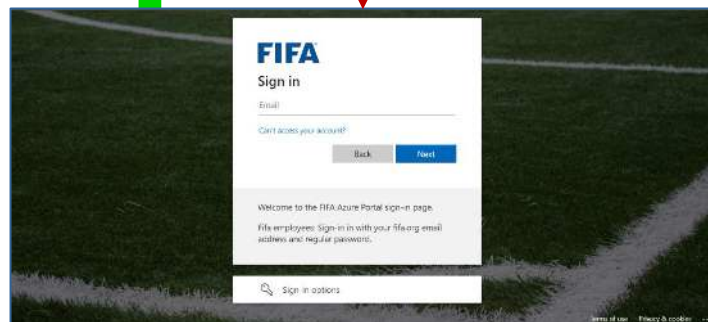
# Connexion

Pour accéder à la plateforme, cliquez sur le bouton « Connexion » en haut à droite de l'écran. L'écran de connexion à authentification unique de la FIFA s'ouvre alors. Saisissez l'adresse électronique indiquée lors de votre inscription pour afficher la méthode de connexion associée à votre compte.

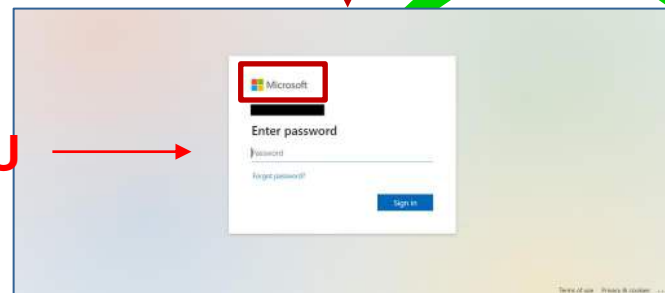
De plus amples informations sont disponibles ici :



FIFA Agent Portal Login guide.pdf



OU



# Connexion

## Compte FIFA

Cette méthode de connexion est gérée par le service d'assistance du Portail des agents de la FIFA.

De plus amples informations sont disponibles ici :



FIFA Agent Portal Login guide.pdf

**FIFA**

← [redacted]@gmail.com

**Enter code**

We just sent a code to  
[redacted]@gmail.com

Enter code

[Sign in](#)

[Terms of use](#) [Privacy & cookies](#) ...

# Connexion

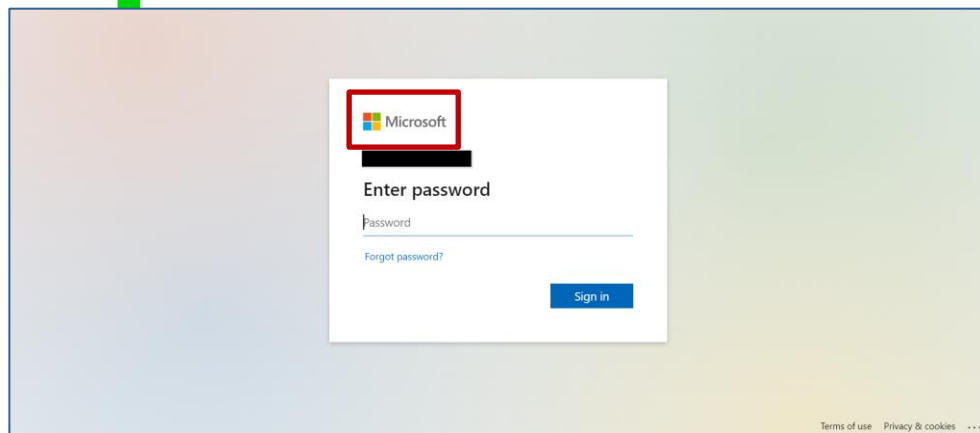
## Compte Microsoft

Cette méthode de connexion est liée à votre compte Microsoft.

De plus amples informations sont disponibles ici :



FIFA Agent Portal Login guide.pdf



# Connexion

---

## Compte professionnel

Cette méthode de connexion est liée à votre société.

De plus amples informations sont disponibles ici :



FIFA Agent Portal Login guide.pdf

Logo de la société

← [Redacted Email]

Enter password

Password

[Forgotten my password](#)

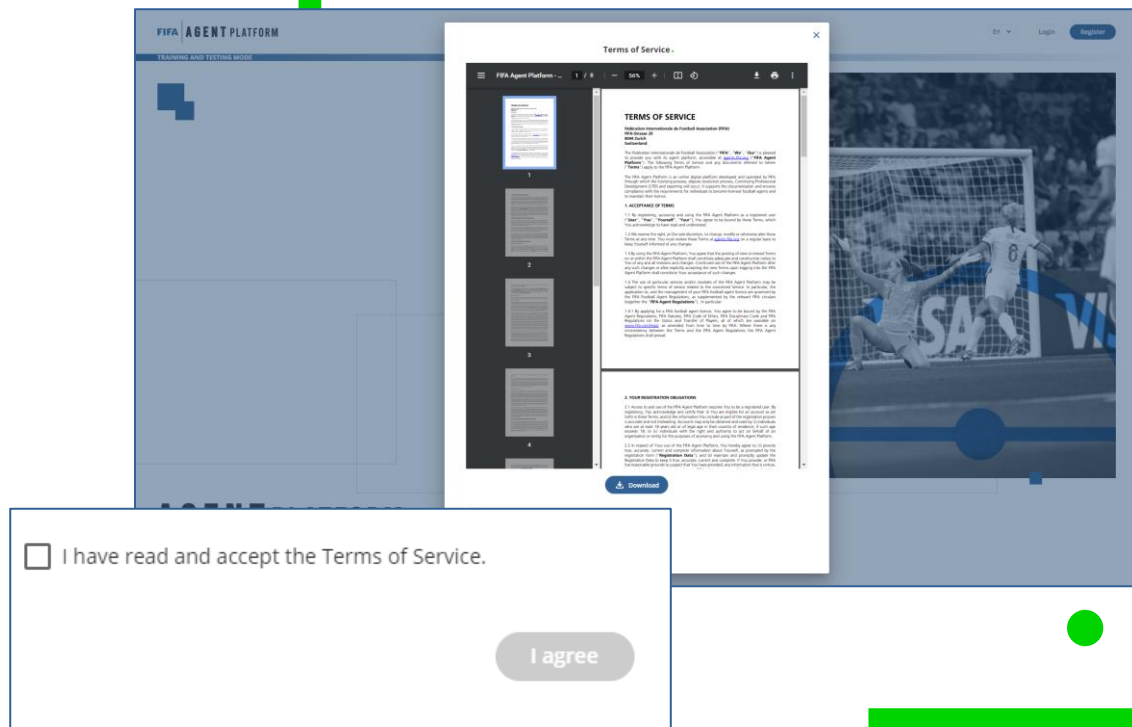
[Sign in](#)



# Connexion

Si vous accédez à la plateforme pour la première fois, vous devez accepter les conditions d'utilisation.

Ce message s'affiche tant que vous n'avez pas coché la case correspondante et cliqué sur « J'accepte ».



# Page d'accueil

Après la connexion, vous arrivez sur la page principale de la plateforme, où différentes options s'affichent dans le menu en haut de l'écran :

**À votre première connexion, l'onglet « Demande de licence » s'affiche.**


Le cas échéant, vous pouvez également consulter les « Demandes rejetées » tout au long du processus.


**Une fois votre licence obtenue, vous avez également accès aux onglets « *Vue d'ensemble* », « *Licence* », « *Formation professionnelle continue* », « *Rapports* », et « *Résolution de litiges* ».**

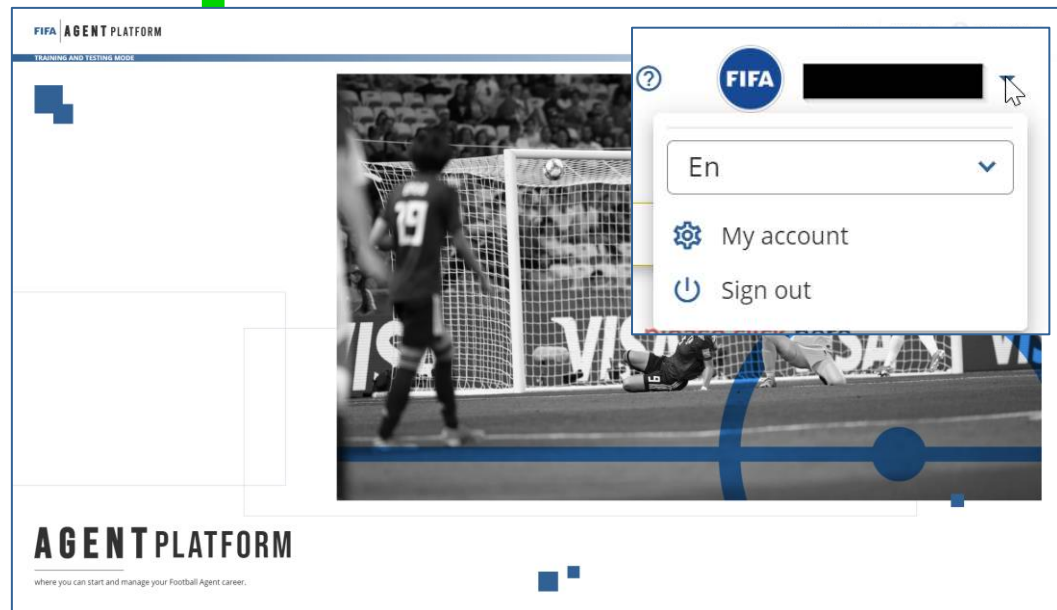
Vous pouvez accéder au centre d'aide en cliquant sur l'icône en forme de point d'interrogation.



## Page d'accueil

D'autres options sont disponibles en cliquant sur le menu déroulant à côté de votre nom. 

Vous pouvez également changer de langue en sélectionnant celle qui vous convient dans la liste déroulante en haut de la page. En 



## Demande de licence

Pour commencer, cliquez sur « Demande de licence » en haut à droite de votre écran et sélectionnez votre mode d'obtention de licence.

Une licence d'agent est octroyée :

- 1) après avoir passé l'examen de la FIFA pour les agents ; ou
- 2) sur présentation d'une licence d'agent sportif accordée en vertu de la législation nationale du territoire d'une association membre de la FIFA.

FIFA AGENT PLATFORM

Profil en cours

MODE - FORMATION ET TEST -

Demande de licence

CLUB WORLD CUP QATAR 2022

QATAR 2022™ PRESENTED BY Alibaba Group

Choisissez le mode d'obtention de votre licence d'agent de la FIFA.

1. Licence d'agent (Examen)  
Candidat à devenir un agent en passant l'examen de la FIFA.

2. Licence d'agent (Législation nationale)  
Candidat à devenir un agent en prouvant que vous possédez déjà une licence d'agent sportif en vertu de la législation nationale du territoire d'une association membre de la FIFA.

Profil

## Demande de licence

Sélectionnez votre mode d'obtention de licence et cliquez sur « Envoyer ».

Les champs à remplir et la procédure de demande diffèrent en fonction du mode d'obtention sélectionné.

FIFA AGENT PLATFORM

Procédure en cours

Fr

MODE « FORMATION ET TEST »

Demande de licence

Choisissez le mode d'obtention de votre licence d'agent de la FIFA.

Licence d'agent  
(Examen)

Demander à devenir un agent en passant l'examen de la FIFA.

Licence d'agent  
(Législation nationale)

Demander à devenir un agent en prouvant que vous possédez déjà une licence d'agent sportif en vertu de la législation nationale du territoire d'une association membre de la FIFA.

# Formulaire de demande de licence

Les champs à remplir diffèrent en fonction du mode d'obtention sélectionné.

Les champs obligatoires sont assortis d'un astérisque. \*

Vous pouvez également bénéficier d'informations plus détaillées en passant la souris sur le point d'exclamation à côté du champ en question. ⓘ

FIFA AGENT PLATFORM

Procedure en cours: [dropdown] ⓘ [button]

MODE « FORMATION ET TEST »

**Demande de licence d'agent de la FIFA**  
Licence d'agent : obtention via l'examen

01. Demande 02. Examen 03. Frais de licence

**Informations personnelles**

Type de pièce d'identité \* ⓘ  
Sélectionner

Numéro de la pièce d'identité \* ⓘ  
Numéro de la pièce d'identité

Photo de l'utilisateur \* ⓘ  
Mettre à jour

**Association membre concernée**

Confédération \* ⓘ  
Sélectionner

Fédération organisant l'examen \* ⓘ  
Rechercher

**Informations personnelles**

Type de pièce d'identité \* ⓘ

Sélectionner

Photo de l'utilisateur \* ⓘ

Veuillez sélectionner le type de la pièce d'identité qui sera utilisée pour justifier de votre identité sur le site d'examen. Veuillez noter que seuls les documents officiels émis par les autorités gouvernementales et valides à la date de l'examen seront acceptés.

## Formulaire de demande de licence

---

Les Règles de l'examen pour les agents et le matériel pédagogique de l'examen pour les agents sont accessibles depuis cette page, en cliquant sur les liens correspondants.

### Examen pour les agents

L'examen de la FIFA pour les agents sera organisé conformément aux Règles de l'examen pour les agents. [Règles de l'examen pour les agents.](#)

Afin de se préparer au mieux pour l'examen, les candidats sont invités à étudier le matériel pédagogique y afférent.: [Matériel pédagogique.](#)



## Formulaire de demande de licence

Une fois votre demande envoyée, vous devez à nouveau accepter les conditions d'utilisation.

Veuillez cocher toutes les cases qui vous concernent et cliquer sur « Confirmer » afin de poursuivre la procédure.

The screenshot displays the 'Formulaire de demande de licence' (License Application Form) for FIFA agents. The form is titled 'MODE D'EMPLOI - Formulaire de demande de licence d'agent de la FIFA' and 'Licence d'agent : obtention via l'examen'. It is divided into three steps: '01. Demande', '02. Examen', and '03. Frais de licence'. The '01. Demande' step is active, showing sections for 'Informations personnelles', 'Type de pièce d'identité \*' (with a 'Passport' option), 'Photo de l'utilisateur \*' (with a 'Mettre à jour' button), and 'Association membre concernée' (with a dropdown menu showing 'UEFA (Union of European Football Associations)' and 'Test MA'). A confirmation modal is overlaid on the form, titled 'Par ma demande de licence, JE CONFIRME que...'. It contains four checkboxes: 'Je suis satisfait aux critères d'éligibilité établis par le Règlement sur les agents de la FIFA.', 'A ma connaissance, toutes les informations fournies dans ce formulaire ou fournies en accompagnement de ma demande sont exactes.', 'J'accepte d'être lié(e) et de me conformer au Règlement sur les agents de la FIFA, aux Statuts de la FIFA, au Code d'éthique de la FIFA, au Code disciplinaire de la FIFA et au Règlement du Statut et du Transfert des Joueurs de la FIFA, accessibles sur [www.fifa.com](http://www.fifa.com).', and 'J'ai lu les Règles de l'examen pour les agents et j'accepte d'y être lié(e) ainsi que de m'y conformer.'. A 'Confirmer' button is at the bottom of the modal.

## Formulaire de demande de licence

Une fois les conditions d'utilisation acceptées, votre demande d'obtention d'une licence d'agent est étudiée par la FIFA.

Vous pouvez cliquer sur le bouton « Afficher la demande » pour consulter les données saisies dans le formulaire, ainsi que les règles de l'examen et le matériel pédagogique.

The image shows a screenshot of the FIFA Agent License Application Form. A white modal box is centered on the screen, displaying a confirmation message. The background form is partially visible and has a light blue-grey background.

**Demande de licence d'agent de la FIFA**  
Licence d'agent : obtention via l'examen

01. Demande 02. Examen 03. Frais de licence

Informations personnelles

Type de pièce d'identité \*  
Passport

Photo de l'utilisateur \*  
Mettre à jour

Association membre concernée

Confédération \*  
UEFA (Union of European Football Associations)

Fédération organisant l'examen \*  
Test MA

Déposer

**Votre demande de licence d'agent de la FIFA a bien été reçue.**

Votre demande est en cours de traitement.  
Veuillez consulter régulièrement le statut de votre demande sur la Plateforme des agents de la FIFA.

Afficher la demande

## Formulaire de demande de licence

Après l'envoi de la demande, vous recevez un courriel de confirmation.

Cliquez sur le bouton « Accéder » en bas du courriel pour retourner sur la plateforme et consulter le statut de votre demande.

FIFA | AGENT PLATFORM

### Licence application



Congratulations [REDACTED]

You have successfully completed the first step of the licence application.

We are processing your information, you will be informed of the progress through the application status via the FIFA Agents Platform.  
You can access through the link below.

Access

#### DISCLAIMER

The information in this e-mail and any attachments are confidential and/or privileged and intended only for use by the intended recipient(s). If you are not the intended recipient of this e-mail and/or any attachments or if you have received this e-mail and/or any attachments by mistake or accidentally, please notify the sender immediately, delete this e-mail and any attachments from your system.

## Statut de la demande de licence

La FIFA vérifie les informations saisies et, le cas échéant, transmet votre demande à l'association membre que vous avez choisie pour votre demande de licence.

Vous recevez une notification à chaque étape de la procédure via l'encart coloré en haut à droite de l'écran.

**FIFA AGENT PLATFORM** Procédure en cours

MODE « FORMATION ET TEST »

### Demande de licence d'agent de la FIFA

Licence d'agent : obtention via l'examen

01. Demande 02. Examen 03. Frais de licence

**Informations personnelles**

Type de pièce d'identité \*

Sélectionner

Numéro de la pièce d'identité \*

Numéro de la pièce d'identité

**Photo de l'utilisateur \***

Mettre à jour

**Association membre concernée**

Confédération \*

Sélectionner

Fédération organisant l'examen \*

**REQUIREMENTS VERIFICATION**

Date de la demande 03/11/2022

## Statut de la demande de licence

La FIFA peut vous demander des informations complémentaires pour le traitement de votre demande.

Vous recevez alors une notification par courriel, après quoi vous pouvez fournir les informations ou les documents complémentaires directement sur la plateforme.

The image displays a screenshot of an email notification and a web form for updating a FIFA license application. The email, titled "Dear [redacted]", states: "Your licence application has been updated with a request for more information. You can review the request through the link below." and "Please note that non-compliance will result in the rejection of your application." Below the email is a web form titled "Veuillez consulter la demande de la FIFA pour plus d'informations sur le sujet suivant :". The form includes a section for "Joindre documents \*" with a list of authorized extensions: "Pdf .pdf" and "Image .jpg .png .jpeg .svg .webp". A red dashed box contains a button labeled "Glissez-déposer des fichiers ici". Below this is a section for "Informations supplémentaires" with a text input field and a "Deposer" button. A "Access" button is visible in the top right corner of the form area.

Dear [redacted]

Your licence application has been updated with a request for more information. You can review the request through the link below.

Please note that non-compliance will result in the rejection of your application.

Veuillez consulter la demande de la FIFA pour plus d'informations sur le sujet suivant :

More information required

Joindre documents \*

Extensions autorisées:

- Pdf .pdf
- Image .jpg .png .jpeg .svg .webp

Glissez-déposer des fichiers ici

Informations supplémentaires ⓘ

Informations supplémentaires

Access

DISCLAIMER

Confidential and/or privileged and intended only for use by the intended recipient. If you have received this e-mail and/or any attachments or if you have received this e-mail and/or any attachments from your system, please immediately delete this e-mail and any attachments from your system, and do not disseminate, distribute or disclose the information contained herein. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately.

Deposer

## Statut de la demande de licence

Si la FIFA rejette votre demande, le statut de cette dernière passe alors à « Rejetée ».

Les motifs vous sont notifiés sur la plateforme et par courriel.

Le rejet de la demande peut survenir à tout moment et pour diverses raisons au cours de la procédure. Les motifs vous sont toujours communiqués.

The screenshot displays the FIFA Agent Platform interface. At the top, the header includes the FIFA logo, 'AGENT PLATFORM', and a user profile icon. Below the header, a navigation bar shows 'MODE « FORMATION ET TEST »'. The main content area is titled 'Demande de licence'. A progress bar indicates three steps: '01. Demande' (active), '02. Examen', and '03. Frais de licence'. The 'Demande de licence d'agent de la FIFA' section shows the status 'Licence d'agent : obtention via l'examen'. A red 'REJECTED' banner is visible on the right, with the date 'Date de la demande 03/11/2022'. Below this, a message states: 'Demande rejetée. Votre demande de licence d'agent de la FIFA, déposée le 03/11/2022 via l'examen Exam Requesta été rejetée. Si vous souhaitez déposer une nouvelle demande de licence d'agent, veuillez cliquer sur le lien ci-après.' A button labeled 'Renouveler votre demande de licence d'agent de la FIFA' is located at the bottom right.

## Obtention via l'examen

Une fois votre demande approuvée et les détails de la session d'examen pertinente saisis par l'association membre concernée, vous recevez toutes les informations nécessaires au passage de l'examen (lieu et frais applicables), le matériel pédagogique et les règles dudit examen.

Afin de vous préparer pour l'examen et de vérifier que votre appareil est compatible, vous pouvez passer un examen blanc.

Le statut de votre demande passe alors à « Prêt(e) à passer l'examen ».

**FIFA AGENT PLATFORM** Procédure en cours Demandes approuvées Et

### Demande de licence

**Demande de licence d'agent de la FIFA**  
Licence d'agent : Déclaration de l'examen

✓ Demande **02. Examen** 03. Frais de licence

**Examen**

📍 Test street, 1000 Cityville (Afghanistan) 📅 14/11/2022 ⌚ 12:00 (24h)

⚠️ Non, les candidats approuvés doivent apporter leur propre borne Wi-Fi, conformément aux Règles de l'examen pour les agents.

**Frais d'examen**

Les frais d'examen sont payés directement à la fédération accueillant l'examen afin de couvrir ses coûts administratifs et logistiques, veuillez vérifier les informations ci-après.

📄 EUR 10 📄 En espèces à l'arrivée

➔ Commentaires/instructions supplémentaires: Cash only, no cards accepted.

**Informations sur l'examen**

L'examen de la FIFA pour les agents a pour but de tester vos connaissances des règles et de la réglementation de la FIFA. Vous pouvez télécharger le matériel pédagogique via le lien ci-après et l'utiliser pendant l'examen, celui-ci étant à livres ouverts. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les Règles de l'examen pour les agents via le lien ci-après.

Veuillez apporter votre appareil personnel (ordinateur portable) et prévoir votre propre connexion Internet (borne Wi-Fi, les téléphones portables étant interdits).

Afin de vous préparer pour l'examen et de vérifier que votre appareil est 100% compatible, veuillez accéder à l'examen blanc via le lien ci-après.

[Règles de l'examen](#) [Matériel pédagogique](#) [Lancer l'examen blanc](#)

**READY TO TAKE THE EXAM**

Date de la demande 03/11/2022



## Obtention via l'examen

Vous recevez également un courriel confirmant l'approbation de votre demande.

Cliquez sur le bouton « Accéder » en bas du courriel pour retourner sur la plateforme et consulter le statut de votre demande.

FIFA | AGENT PLATFORM

### Licence application approved



Hello again [REDACTED]

We are pleased to announce that your application has been approved by the Member Association where you applied to take the examination.

Please access the FIFA Agents Platform through the link below for the next steps to be taken.

[Access](#)

#### DISCLAIMER

The information in this e-mail and any attachments are confidential and/or privileged and intended only for use by the intended recipient(s). If you are not the intended recipient of this e-mail and/or any attachments or if you have received this e-mail and/or any attachments by mistake or accidentally, please notify the sender immediately, delete this e-mail and any attachments from your system, and do not disclose, or make copies of, such information. Any unauthorised use, copying, dissemination, distribution or disclosure of the information in this e-mail and any attachments is strictly forbidden.

E-mails may be intercepted, altered or read by unauthorised persons. Accordingly, no (contractual) obligations may be imposed on FIFA as a result of an undertaking contained in an e-mail. We further recommend that you use regular mail, courier services or facsimile transmission for any information intended to be of a confidential nature. However, please note that by sending us messages via e-mail, we will be given to understand that you authorise and instruct us to correspond by e-mail in the relevant matter, unless the use of e-mails is not permitted according to FIFA regulations.

## Obtention via l'examen

En cliquant sur « Lancer l'examen blanc », vous arrivez sur le système où vous pouvez passer l'examen blanc.

Cet examen a été conçu uniquement pour permettre aux candidats de se familiariser avec le système et ses fonctionnalités. Il ne fait en aucun cas office de matériel pédagogique ou d'examen réel, et ne contribue pas à la réussite de votre examen officiel.

Cliquez sur « Commencer » pour lancer l'examen blanc.

### Informations sur l'examen

L'examen de la FIFA pour les agents a pour but de tester vos connaissances des règles et de la réglementation de la FIFA. Vous pouvez télécharger le matériel pédagogique via le lien ci-après et l'utiliser pendant l'examen, celui-ci étant à livres ouverts. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les Règles de l'examen pour les agents via le lien ci-après.

Veuillez apporter votre appareil personnel (ordinateur portable) et prévoir votre propre connexion Internet (borne Wi-Fi, les téléphones portables étant interdits).

Afin de vous préparer pour l'examen et de vérifier que votre appareil est 100% compatible, veuillez accéder à l'examen blanc via le lien ci-après.

[Règles de l'examen](#)[Matériel pédagogique](#)[Lancer l'examen blanc](#)

FIFA AGENT PLATFORM

### FIFA FOOTBALL AGENT PRACTICE EXAM (PRACTICE)

#### WELCOME TO THE PRACTICE EXAM - BIENVENUE À L'EXAMEN BLANC - EXAMEN DE PRUEBA DE LA FIFA PARA AGENTES

##### • English

You can attempt the Practice Exam an unlimited amount of times with no consequences to your licence application.

You may change your display language at any time during the session by clicking on the icon in the top right-hand corner of your screen.

Your answers will not be recorded. The objective of the Practice Exam is to help you learn how to better navigate the Exam at the Exam Venue.

The content of the questions in the FIFA Football Agent Exam will be different, but the structure will be similar.

Click on the "START" link below to launch the Practice Exam.

##### • Français

Vous pouvez passer l'examen blanc autant de fois que vous le souhaitez, sans répercussion sur votre demande de licence.

Vous avez la possibilité de changer de langue à tout moment pendant la session en cliquant sur l'icône en haut à droite de votre écran.

Vos réponses ne seront pas enregistrées, l'objectif de l'examen blanc étant de vous aider à vous mettre dans les conditions de l'examen réel en vue du jour.

Lors de l'examen de la FIFA pour les agents, les questions seront bien entendu différentes, mais la structure sera similaire.

Cliquez sur le lien « START » ci-après pour lancer l'examen blanc.

##### • Español

Dispone de todos los intentos que desee para efectuar esta prueba, sin consecuencias para su solicitud de licencia.

También podrá cambiar de idioma en cualquier momento de la sesión, con solo hacer clic en el icono que encontrará en la esquina superior derecha de la pantalla.

Las respuestas no se grabarán, pues aquí se persigue el objetivo de que aprenda a desplazarse por el examen en el centro de examinación.

El contenido de las preguntas del examen de la FIFA para agentes será diferente, aunque parecido desde el punto de vista de la estructura.

Haga clic en el enlace «START» que encontrará a continuación para acceder al examen de prueba.

 **COMMENCER**

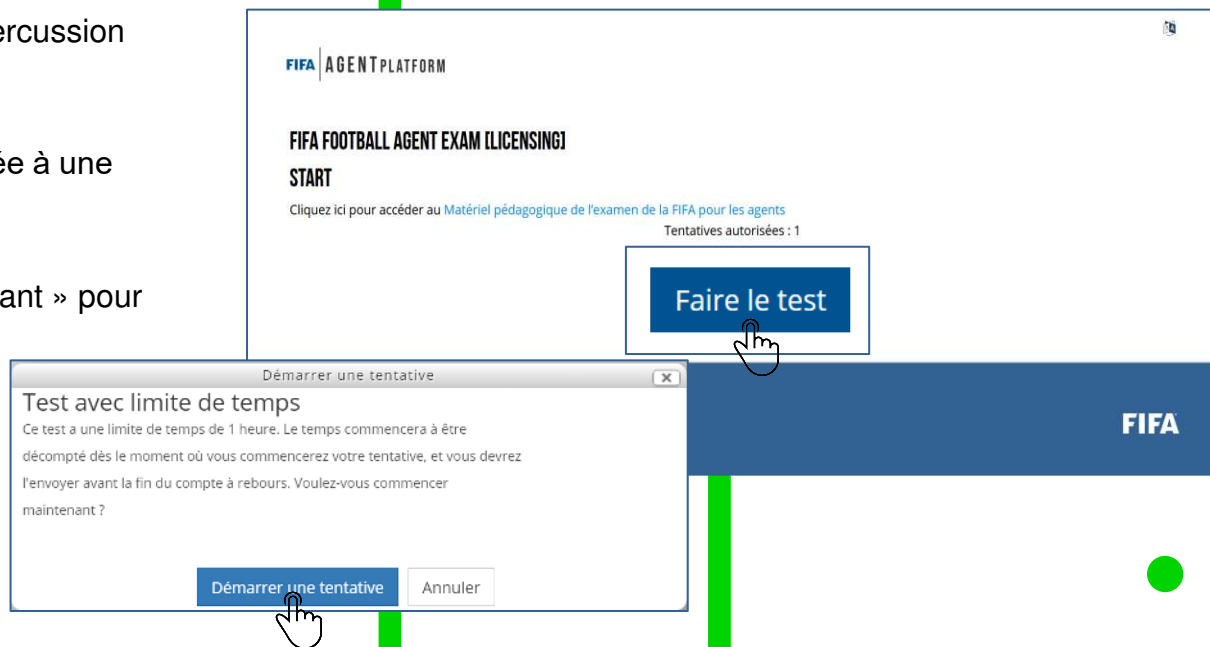


## Obtention via l'examen

Vous pouvez passer l'examen blanc autant de fois que vous le souhaitez, sans répercussion sur votre demande de licence.

La durée de l'examen blanc est limitée à une heure, comme l'examen réel.

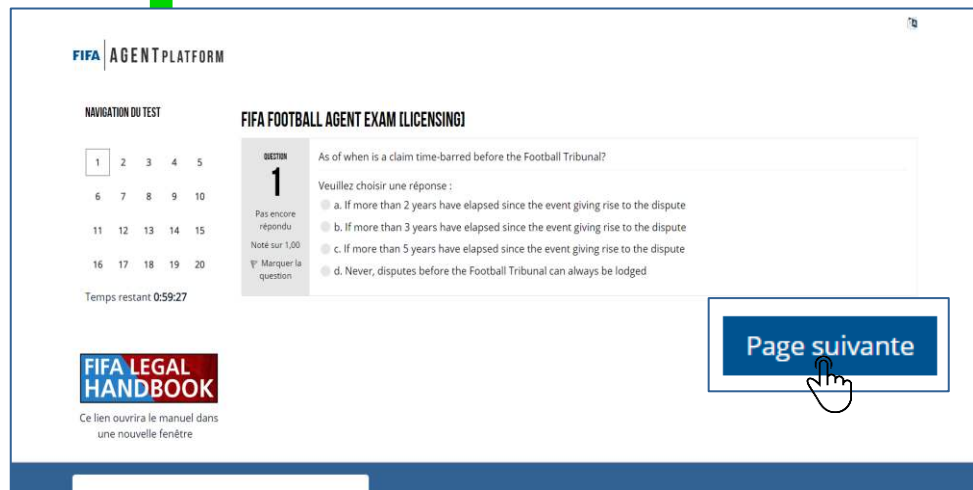
Cliquez sur « Passer le quiz maintenant » pour tenter votre chance.



## Obtention via l'examen

Après avoir coché la ou les réponse(s) que vous estimez correcte(s), cliquez sur « Question suivante » en bas à droite de l'écran.

Vous pouvez également naviguer entre les questions à l'aide du menu de navigation situé à gauche de l'écran.



## Obtention via l'examen

Afin d'envoyer vos réponses, vous devez aller jusqu'à la question n°20. Vous y trouverez un bouton indiquant « Valider dernière question », (au lieu de « Question suivante »).

Si vous avez répondu à toutes les questions, cliquez sur « Valider dernière question » pour terminer l'examen.

The screenshot displays the FIFA AGENT PLATFORM interface during an exam. At the top, the header reads "FIFA AGENT PLATFORM". Below this, on the left, is a "NAVIGATION DU TEST" section with a grid of question numbers from 1 to 20. Question 20 is highlighted with a blue border. To the right of the navigation grid, the exam title "FIFA FOOTBALL AGENT EXAM (LICENSING)" is shown. The current question, "QUESTION 20", asks: "What ages are considered to determine a player's training period which might trigger payment of training compensation?". Below the question, it says "Veillez choisir une réponse :" followed by four radio button options: a. 10-21, b. 12-21, c. 10-23, and d. 12-23. A status box on the left of the question indicates "Pas encore répondu", "Noté sur 1,00", and a link to "Marquer la question". A timer at the bottom left shows "Temps restant 0:56:48". At the bottom left, there is a "FIFA LEGAL HANDBOOK" logo with the text "Ce lien ouvrira le manuel dans une nouvelle fenêtre." and a "Page précédente" button. On the right side, there is a large blue button labeled "Terminer le test..." with a hand cursor icon pointing at it. At the very bottom, a dark blue bar contains a "Leave Exam attempt" button on the left and the "FIFA" logo on the right.

## Obtention via l'examen

Un récapitulatif de toutes les questions s'affiche alors. Si vous souhaitez modifier une réponse, cliquez sur le bouton « Retourner à l'examen ». Si vous souhaitez définitivement mettre fin à la session, cliquez sur le bouton « Valider tout et terminer ».

Une fenêtre de dialogue s'affiche pour une dernière confirmation. Cliquez de nouveau sur « Valider tout et terminer » pour envoyer vos réponses et mettre fin à la session d'examen.

Vous accédez alors de nouveau à la plateforme.

The screenshot displays the 'FIFA AGENT PLATFORM' interface for the 'FIFA FOOTBALL AGENT EXAM (LICENSING)'. It shows a 'NAVIGATION DU TEST' grid with questions 1 through 20. A 'RÉSUMÉ DE LA TENTATIVE' table lists 7 questions, all marked as 'Réponse enregistrée'. A timer shows 'Temps restant 0:54:20'. A message states: 'Cette tentative doit être envoyée avant vendredi 4 novembre 2022 16:43'. Two buttons are visible: 'Retour à la tentative' and 'Tout envoyer et terminer'. A hand cursor points to the 'Tout envoyer et terminer' button. A 'CONFIRMATION' dialog box is open, displaying the message: 'Une fois la tentative envoyée, vous n'aurez plus la possibilité de modifier vos réponses pour cette tentative.' It contains two buttons: 'Tout envoyer et terminer' and 'Annuler'. A hand cursor points to the 'Tout envoyer et terminer' button in the dialog.

Libellé de la question	État
1	Réponse enregistrée
2	Réponse enregistrée
3	Réponse enregistrée
4	Réponse enregistrée
5	Réponse enregistrée
6	Réponse enregistrée
7	Réponse enregistrée

Temps restant 0:54:20

Cette tentative doit être envoyée avant vendredi 4 novembre 2022 16:43

Retour à la tentative

Tout envoyer et terminer

CONFIRMATION

Une fois la tentative envoyée, vous n'aurez plus la possibilité de modifier vos réponses pour cette tentative.

Tout envoyer et terminer

Annuler

## Obtention via l'examen

Le jour de l'examen, vous devez vous présenter à l'heure et au lieu indiqués.

Avant le début d'une session d'examen, l'identité de chaque candidat est vérifiée sur place par un responsable de l'association membre concernée sur la base des informations saisies sur la plateforme.

Lorsque vous vous trouvez dans la salle d'examen, veuillez vous connecter à la plateforme.

Nous vous conseillons d'actualiser la page lorsque les responsables de l'association membre indiquent que la session a débuté.

Vous pouvez ensuite cliquer sur l'onglet « Demande de licence », où vous pouvez accéder à l'examen en cliquant sur « Lancer l'examen ».

FIFA AGENT PLATFORM

Procédure en cours Demandes ajournées

MODE « FORMATION ET TEST »

**Demande de licence**

**Demande de licence d'agent de la FIFA**

Licence d'agent : obtention via l'examen

READY TO TAKE THE EXAM

Date de la demande : 04/11/2022

✓ Demande 02. Examen 03. Frais de licence

**Lancer l'examen**

14/11/2022 12:00 (24h)

doivent apporter leur propre borne Wi-Fi, conformément aux Règles de l'examen pour les agents.

**Frais d'examen**

Les frais d'examen sont payés directement à la fédération accueillant l'examen afin de couvrir ses coûts administratifs et logistiques. Veuillez vérifier les informations ci-après.

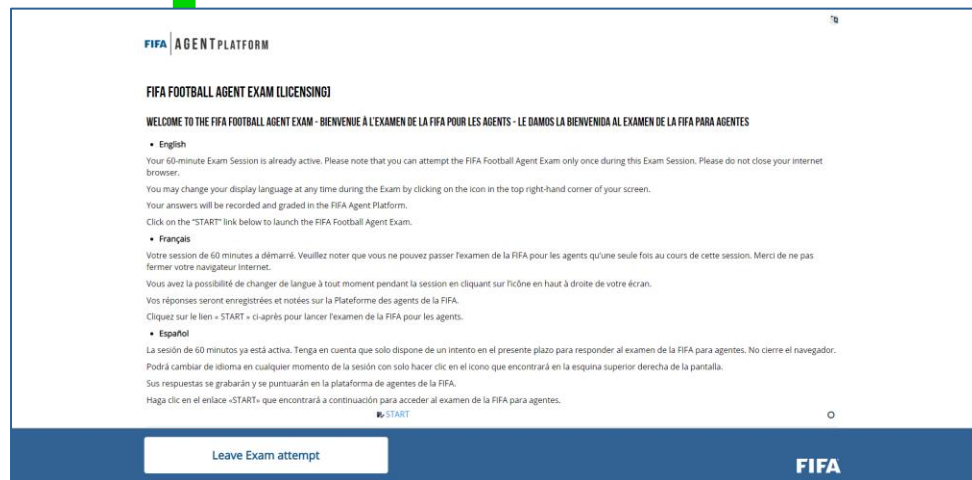
EUR 10 En espèces à l'arrivée



## Obtention via l'examen

Le système sur lequel vous devez passer l'examen s'ouvre alors.

Le format pour le passage de l'examen est le même que pour l'examen blanc. Merci de vous référer aux diapositives précédentes.



## Obtention via l'examen

Après avoir passé l'examen, votre statut indique « En attente des résultats de l'examen » lors de votre prochaine connexion à la plateforme.

Nous vous informons des résultats de votre examen par courriel et sur la plateforme.

The screenshot displays the FIFA Agent Platform interface. At the top, the header includes the FIFA logo, 'AGENT PLATFORM', and navigation links for 'Procédure en cours' and 'Demandes ajournées'. A user profile dropdown is visible on the right. The main section is titled 'Demande de licence'. Below this, a card titled 'Demande de licence d'agent de la FIFA' indicates the license type as 'Licence d'agent : obtention via l'examen'. A progress bar shows three steps: '1. Demande' (completed), '02. Examen' (current step), and '03. Frais de licence'. A yellow callout box on the right states 'WAITING FOR EXAM RESULTS' with the 'Application date' of '2022-03-22'. At the bottom, there is a button labeled 'Lancer l'examen' with the instruction 'Veuillez cliquer sur le bouton suivant pour accéder à l'examen'.

FIFA AGENT PLATFORM

Procédure en cours Demandes ajournées

MODE « FORMATION ET TEST »

**Demande de licence**

**Demande de licence d'agent de la FIFA**  
Licence d'agent : obtention via l'examen

WAITING FOR EXAM RESULTS  
Application date 2022-03-22

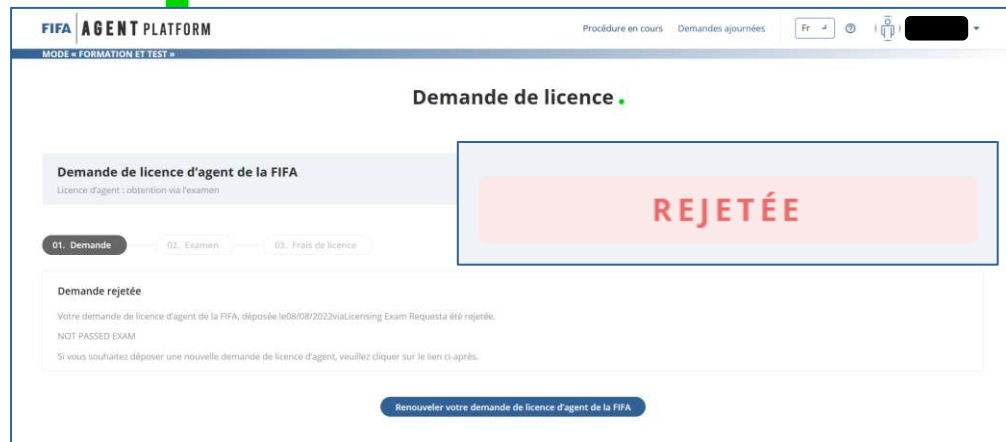
✓ Demande 02. Examen 03. Frais de licence

Veuillez cliquer sur le bouton suivant pour accéder à l'examen

Lancer l'examen

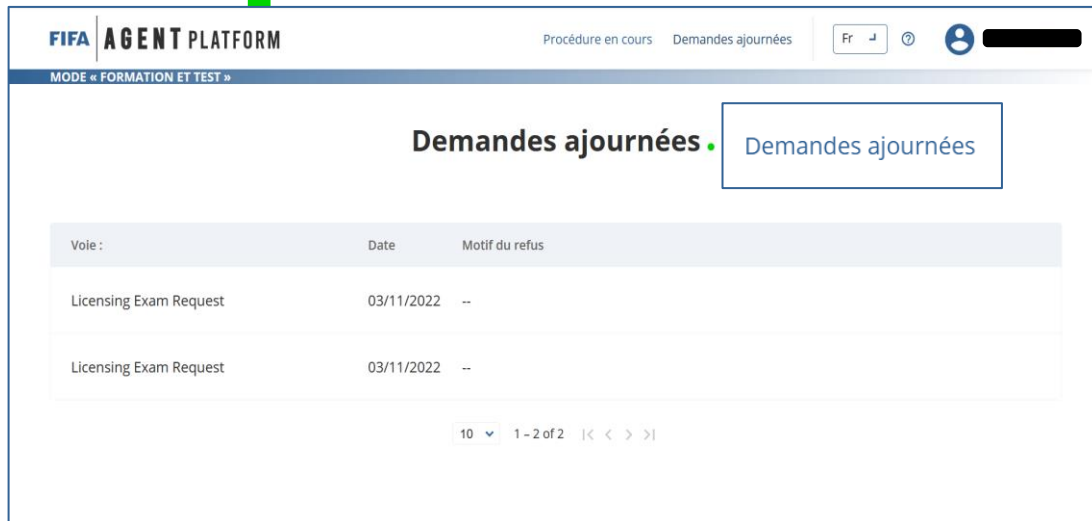
## Obtention via l'examen

Si vous n'avez pas réussi l'examen, le statut de votre demande passe à « Rejetée ».



## Demandes rejetées

Vous pouvez accéder aux anciennes demandes de licence rejetées via l'onglet correspondant au haut de l'écran.



**FIFA AGENT PLATFORM** Procédure en cours Demandes ajournées

MODE « FORMATION ET TEST »

**Demandes ajournées** Demandes ajournées

Voie :	Date	Motif du refus
Licensing Exam Request	03/11/2022	--
Licensing Exam Request	03/11/2022	--

10 1 - 2 of 2 |< < > >|

## Obtention via l'examen

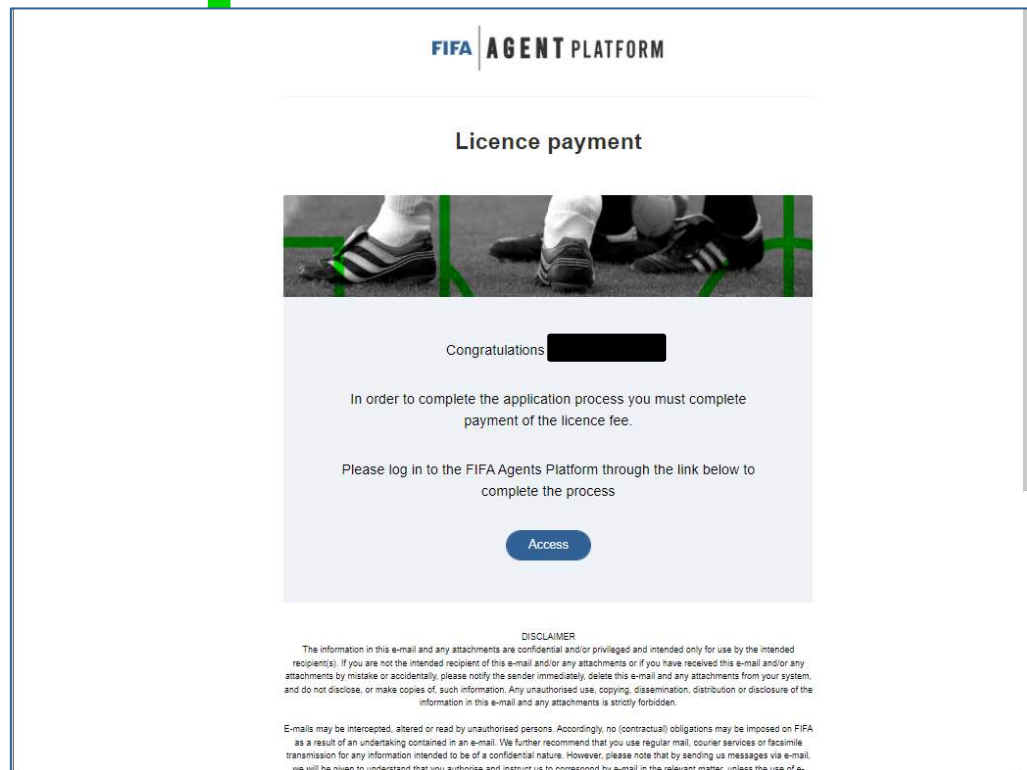
Si vous avez réussi l'examen, le statut de votre demande passe à « Paiement des frais de licence ».

Cliquez sur le bouton correspondant pour vous acquitter des frais de licence via la plateforme de paiement.

The screenshot displays the 'Demande de licence' page on the FIFA Agent Platform. The page header includes the FIFA logo, 'AGENT PLATFORM', and navigation links for 'Procédure en cours' and 'Demandes ajoutées'. The main title is 'Demande de licence'. Below this, a section titled 'Demande de licence d'agent de la FIFA' indicates the license type as 'Licence d'agent : obtention via l'examen'. A progress bar shows three steps: '✓ Demande', '✓ Examen', and '03. Frais de licence'. The 'Résultats de l'examen' section shows 'Examen réussi'. The 'Frais de licence' section states that the user must pay the license fee within 90 days, with a fee of CHF 600.00. A green box on the right highlights the 'PAY LICENCE FEE' button and the 'Date de la demande' as 04/11/2022. At the bottom, there is a blue button labeled 'Paiement des frais de licence'.

## Obtention via l'examen

Vous recevez également un courriel vous informant que vous avez réussi l'examen et que vous devez vous acquitter des frais de licence.



## Obtention via l'examen

Après avoir cliqué sur le bouton « Paiement des frais de licence », la plateforme de paiement s'ouvre.

Veuillez remplir tous les champs obligatoires. Sélectionnez tout d'abord votre méthode de paiement. Saisissez ensuite le numéro de la carte de paiement, sa date d'expiration, votre nom (tel qu'il figure sur la carte) et le code de vérification de la carte.

Une fois toutes les informations correctement saisies, cliquez sur « Payer ».

Veuillez noter que le système n'accepte que les cartes de paiement pour particuliers.

The screenshot shows the FIFA AGENT PLATFORM payment interface. At the top, it says 'FIFA AGENT PLATFORM'. Below that, there's a back arrow, 'Stratesys' with a dropdown arrow, and a globe icon. The main amount 'USD 600,00' is displayed, with 'Licence fee' underneath. The payment method is set to 'Par carte'. There are four input fields: 'Titulaire', 'Numéro de carte' (with VISA, Mastercard, and American Express logos), 'Valable jusqu'au' (with a calendar icon), and 'CVV' (with a card icon). A large blue 'Payer' button with a lock icon is at the bottom. At the very bottom, it says 'Secure payment by Saferpay'.


## Obtention via l'examen

Vous avez la possibilité de payer en différentes devises. Des frais de conversion correspondant à 3% du montant dû s'appliquent. Veuillez sélectionner la devise de votre choix.

Il est possible qu'une fenêtre de dialogue s'affiche pour une dernière confirmation.

Vous retournez automatiquement à la Plateforme des agents après le paiement.

Sélectionner la devise




Veuillez sélectionner la devise dans laquelle vous souhaitez payer.

Montant d'origine	600,00 USD
Taux de change	1 JPY = 0.5 USD
Supplément taux de change	3%
Montant de la transaction	1 200 JPY

**ATTENTION : IL S'AGIT D'UN ENVIRONNEMENT DE TEST, LE COURS DE CHANGE EST FICTIF.**

Supplément de 3% inclus dans le cours de change. Je confirme que l'on m'a proposé un paiement dans différentes devises et que je choisis définitivement la devise indiquée ci-dessus. J'accepte le cours de change et le montant final dans la devise choisie comme indiqué.



**AnyBank**  
3D Secure Simulator 2.0

Process

Cancel

**Pay securely**

3D Secure is a security protocol that is designed to provide an additional layer of security for online credit card and debit card transactions.



## Options du menu

Si le paiement est effectué sous 90 jours, la procédure de demande est achevée et vous êtes officiellement titulaire d'une licence d'agent de la FIFA.

### Félicitations !

Une fois votre licence obtenue, vous avez accès à d'autres options du menu :

- Vue d'ensemble
- Licence
- Formation professionnelle continue
- Rapports
- Résolution de litiges



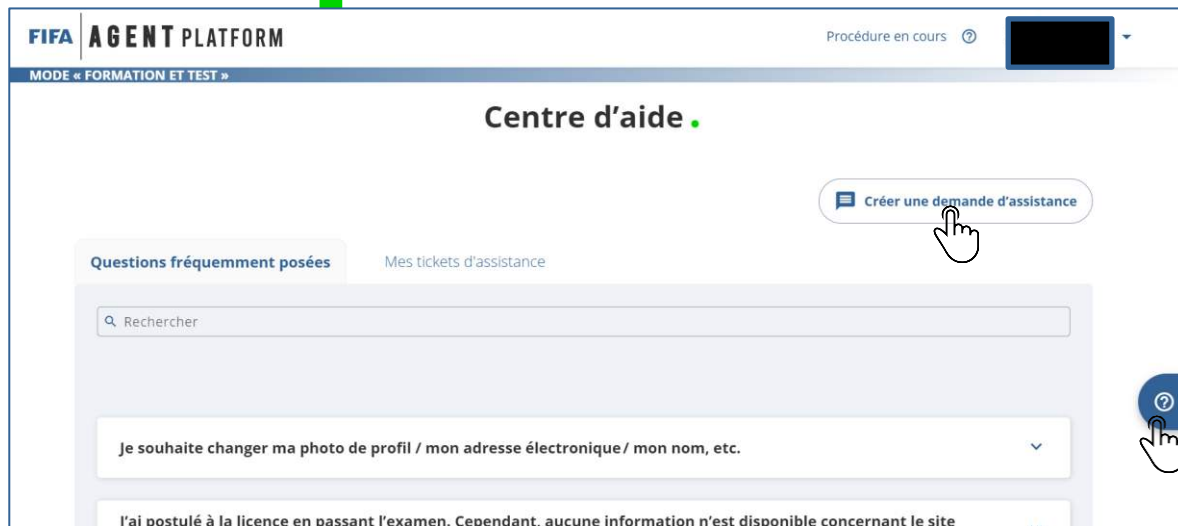
## Centre d'aide

Vous pouvez accéder au centre d'aide en cliquant sur l'icône en forme de point d'interrogation en haut à droite.



Vous y trouverez les réponses à certaines questions fréquemment posées.

Si vous rencontrez des problèmes ou des erreurs, vous pouvez créer une demande d'assistance en cliquant sur « Créer une demande d'assistance ».



## Centre d'aide

Si vous avez besoin d'aide, il vous suffit simplement de décrire votre problème et d'envoyer votre demande d'assistance.

Votre requête est alors traitée par la FIFA en vue d'améliorer l'expérience utilisateur.

The screenshot shows the 'FIFA AGENT PLATFORM' interface. A modal window titled 'Créer une demande d'assistance.' is open. It contains the following fields:

- Résumé \***: A text input field with the placeholder 'Résumé'.
- Type \***: A dropdown menu with 'Sélectionner' and a downward arrow.
- Description \***: A large text area with the placeholder 'Type Here...'.

Below the 'Type' dropdown, there is a small note: 'En cas de signalement de bogue, veuillez fournir une capture d'écran si possible'. At the bottom of the modal, there is a green confirmation message: 'ID SUPPORT-1868: Une nouvelle demande d'assistance a été créée et un message de confirmation a été envoyé à votre adresse électronique.' with a close button 'X'.

## Centre d'aide

Une fois votre demande d'assistance envoyée, vous recevez un courriel de confirmation.

Celui-ci est envoyé à l'adresse électronique associée à votre compte. Ce courriel comporte également le numéro de référence de votre requête.

FIFA | AGENT PLATFORM

**Support ticket created successfully**



We have correctly received your support request with the reference  
SUPPORT-161 and we will contact you soon.

Thank you for your trust.

#### DISCLAIMER

The information in this e-mail and any attachments are confidential and/or privileged and intended only for use by the intended recipient(s). If you are not the intended recipient of this e-mail and/or any attachments or if you have received this e-mail and/or any attachments by mistake or accidentally, please notify the sender immediately, delete this e-mail and any attachments from your system, and do not disclose, or make copies of, such information. Any unauthorised use, copying, dissemination, distribution or disclosure of the information in this e-mail and any attachments is strictly forbidden.

E-mails may be intercepted, altered or read by unauthorised persons. Accordingly, no (contractual) obligations may be imposed on FIFA as a result of an undertaking contained in an e-mail. We further recommend that you use regular mail, courier services or facsimile transmission for any information intended to be of a confidential nature. However, please note that by sending us messages via e-mail, we will be given to understand that you authorise and instruct us to correspond by e-mail in the relevant matter, unless the use of e-mails is not permitted according to FIFA regulations.

**Merci !**

