

Cette version n'est pas finale et le document est donc susceptible d'être modifié.

FIFA | AGENT PLATFORM



## Manuel d'utilisation · Comment devenir agent



Ce manuel d'utilisation détaille les principales fonctionnalités de la Plateforme des agents de la FIFA.

Vous apprendrez comment effectuer diverses démarches, telles que l'inscription sur la plateforme, le dépôt d'une demande de licence et la vérification du statut de votre dossier.



## Vue d'ensemble

1. [Page principale](#)
2. [Inscription](#)
3. [Connexion](#)
4. [Page d'accueil](#)
5. [Demande de licence](#)
6. [Examen](#)
7. [Centre d'aide](#)

## Page principale

Pour accéder à la plateforme, il est nécessaire de créer un compte en cliquant sur « Inscription » en haut à droite de l'écran.

**Remarque :** si vous possédez déjà un compte sur la plateforme, cliquez sur le bouton « Connexion » et entrez vos identifiants sur l'écran de connexion à authentification unique de la FIFA.



## Nouveau compte

La page permettant la création d'un nouveau compte comporte plusieurs sections, dans lesquelles vous devez entrer les informations demandées :

- Informations personnelles
- Compte
- Domicile
- Coordonnées

Des vérifications automatiques vous aident à remplir les champs obligatoires.

Adresse électronique \* ⓘ

Format d'adresse électronique invalide

FIFA AGENT PLATFORM  
MODE « FORMATION ET TEST »

Connexion Enregistrer

Enregistrer.

Veuillez lire nos [Politique de protection des données](#)

Déjà un compte ? Connexion

Informations personnelles

Prénom(s) \* ⓘ Nom(s) \* ⓘ

Date de naissance \* ⓘ Genre \*

Citoyenneté \* ⓘ Citoyenneté supplémentaire ⓘ Profession \*

Rechercher Rechercher Rechercher

## Nouveau compte

Si vous accédez à la plateforme pour la première fois, vous devez lire et accepter la Politique de protection des données.

Ce message s'affiche tant que vous n'avez pas coché la case correspondante et cliqué sur « J'accepte ».

**Politique de protection des données.**

FIFA Age... 1 / 7 37% ⌂ ⌄ ⌅ ⌆ ⌇ ⌈ ⌉ ⌋

**Plateforme des agents de la FIFA**

**Politique de protection des données**

Fédération Internationale de Football Association (FIFA)  
FIFA-Strasse 20  
8044 Zurich  
Suisse

Avant d'utiliser la plateforme des agents de la FIFA, veuillez lire les dispositions suivantes pour en savoir plus sur la façon dont la FIFA utilise vos données personnelles.

La présente politique de protection des données a été rédigée en anglais et traduite dans d'autres langues. En cas de divergences entre la version anglaise et ses traductions, le texte anglais fait foi et sera utilisé pour disposer tout mandement concernant l'interprétation.

Pour plus de précisions concernant certains termes, veuillez vous référer aux règlements de la FIFA correspondants (par exemple Règlement sur les agents de la FIFA).

Date de publication de la présente politique de protection des données : Juin 2022.

Transfert international

**Télécharger**

J'ai lu la Politique de protection des données et je l'accepte.

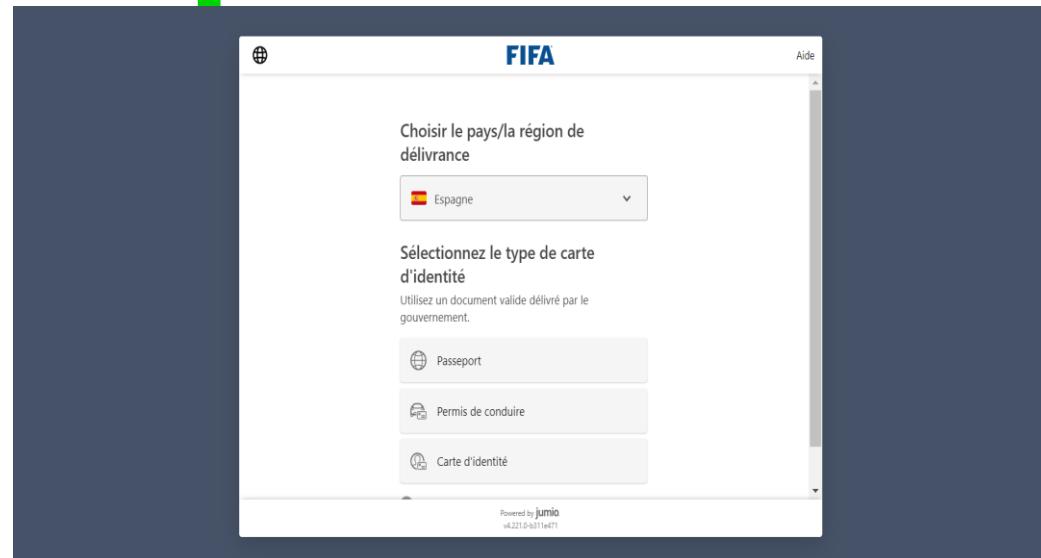
Iu la Politique de protection des données et je l'accepte.

## Nouveau compte

Après avoir rempli tous les champs du formulaire d'inscription, votre identité fait l'objet d'un processus de vérification.

Celui-ci comprend trois étapes simples permettant d'éviter les inscriptions automatiques.

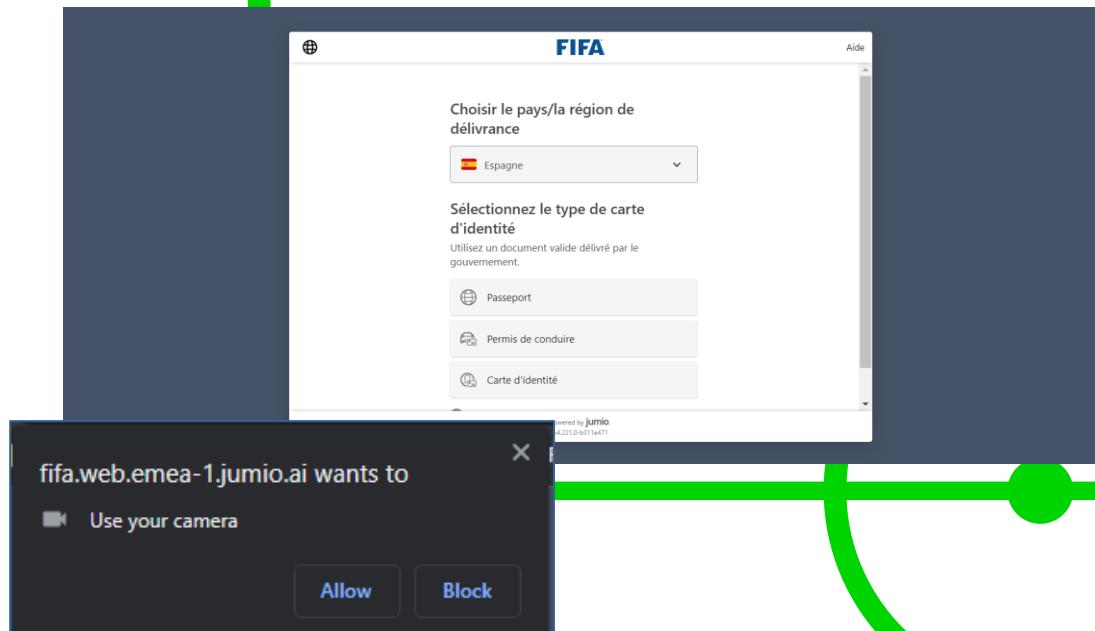
Pour commencer, vous devez choisir le type de document officiel dont vous allez vous servir afin de confirmer votre identité. Ensuite, vous devez prendre une photo du recto et du verso de ce document. Finalement, vous devez prendre une photo de votre visage afin de permettre l'analyse et la vérification des données biométriques sur la base du document fourni.



## Nouveau compte

Afin que le processus puisse être mené à bien, il est nécessaire de prendre ces photos dans des conditions d'éclairage adéquates. Le système vous avertit si la qualité de vos photos ne permet pas de vérifier votre identité.

Veuillez autoriser l'utilisation temporaire de votre webcam ou appareil photo dans le navigateur Internet. Vous pouvez également mener la procédure sur votre appareil mobile.



## Nouveau compte

Une fois la procédure d'inscription achevée, la page de confirmation s'affiche. Vous recevez également un courriel de confirmation à l'adresse électronique associée à votre compte.

À partir de ce moment, vous avez accès à la plateforme.

**Félicitations et bienvenue sur la Plateforme des agents de la FIFA !**



## Nouveau compte

Vous trouverez ci-contre un exemple du courriel de confirmation envoyé à l'adresse électronique utilisée pour l'inscription.

FIFA | AGENT PLATFORM

Thank you for joining the FIFA Agent Platform



Dear [REDACTED]

We are happy to have you as a part of the FIFA Agent Platform.

You can now access your account and apply for the FIFA licence by clicking on the button below.

[Access](#)

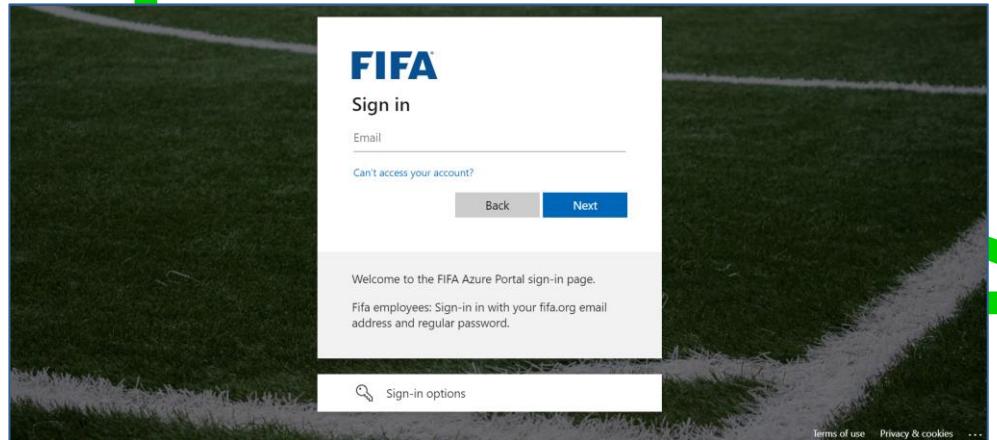
**DISCLAIMER**

The information in this e-mail and any attachments are confidential and/or privileged and intended only for use by the intended recipient(s). If you are not the intended recipient of this e-mail and/or any attachments or if you have received this e-mail and/or any attachments by mistake or accidentally, please notify the sender immediately, delete this e-mail and any attachments from your system, and do not disclose, or make copies of, such information. Any unauthorised use, copying, dissemination, distribution or disclosure of the information in this e-mail and any attachments is strictly forbidden.

À l'heure actuelle, ce courriel n'est disponible qu'en anglais.

## Connexion

Pour accéder à la plateforme, cliquez sur le bouton « Connexion » en haut à droite de l'écran. L'écran de connexion à authentification unique de la FIFA s'ouvre alors. Saisissez l'adresse électronique associée à votre compte.



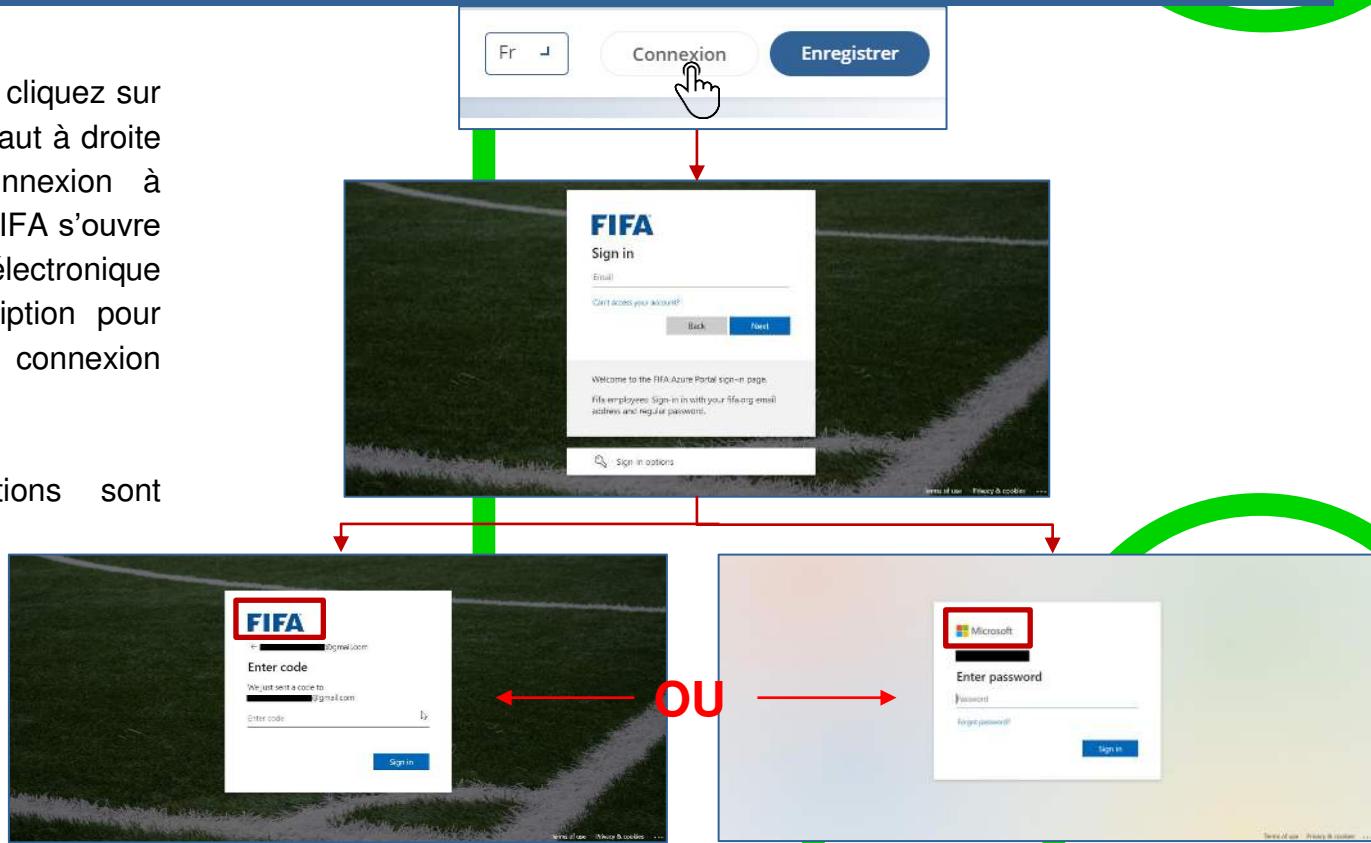
## Connexion

Pour accéder à la plateforme, cliquez sur le bouton « Connexion » en haut à droite de l'écran. L'écran de connexion à authentification unique de la FIFA s'ouvre alors. Saisissez l'adresse électronique indiquée lors de votre inscription pour afficher la méthode de connexion associée à votre compte.

De plus amples informations sont disponibles ici :



FIFA Agent Portal Login guide.pdf



## Connexion

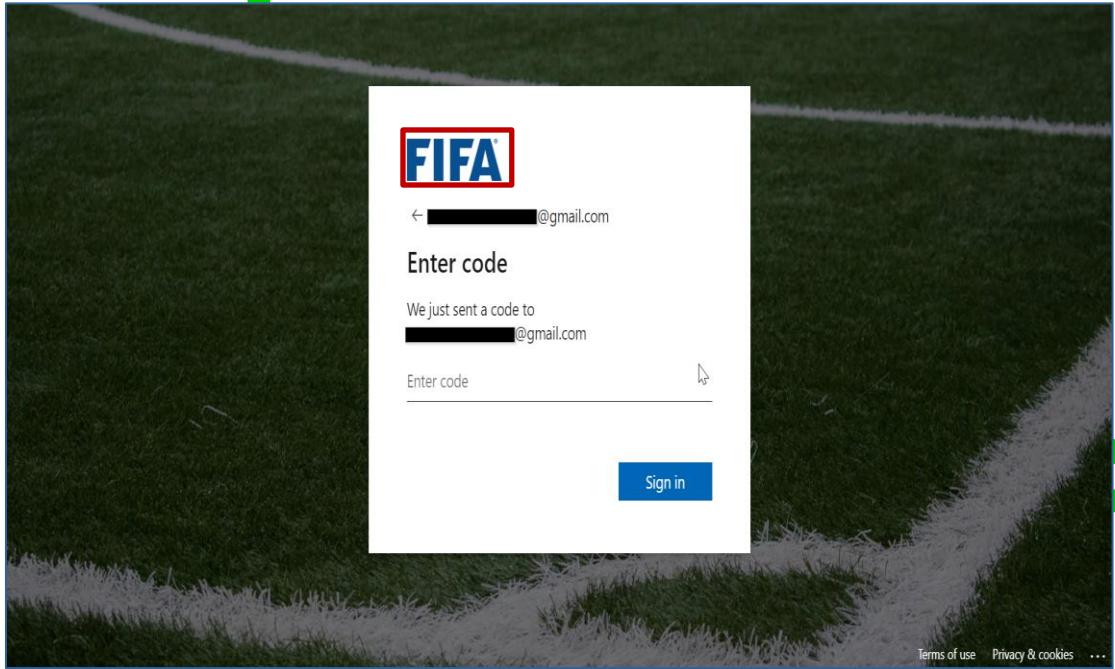
### Compte FIFA

Cette méthode de connexion est gérée par le service d'assistance du Portail des agents de la FIFA.

De plus amples informations sont disponibles ici :



FIFA Agent Portal Login guide.pdf



# Connexion

## Compte Microsoft

Cette méthode de connexion est liée à votre compte Microsoft.

De plus amples informations sont disponibles ici :



FIFA Agent Portal Login guide.pdf



A screenshot of a Microsoft login interface. It features the Microsoft logo (four colored squares) in a red-bordered box. Below it is a black rectangular bar. The text "Enter password" is displayed above a password input field. To the right of the input field is a "Sign in" button. Below the input field are links for "Forgot password?" and "Terms of use", "Privacy & cookies", and an ellipsis (...).

## Connexion

---

### Compte professionnel

Cette méthode de connexion est liée à votre société.

De plus amples informations sont disponibles ici :



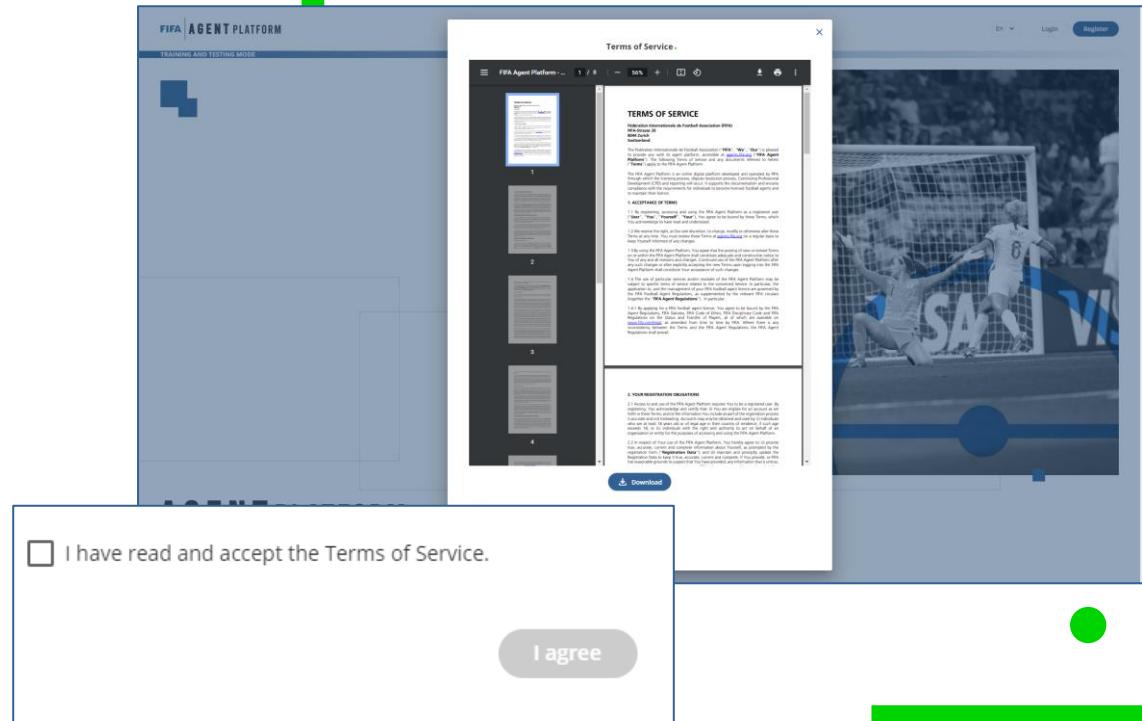
FIFA Agent Portal Login guide.pdf

The screenshot shows a login interface. At the top, there is a dark rectangular area containing the text "Logo de la société" in white. Below this is a white input field labeled "Enter password". Underneath the password field is a smaller text link "Forgotten my password?". At the bottom right of the white area is a blue rectangular button with the text "Sign in" in white. Both the "Logo de la société" box and the "Sign in" button are highlighted with a thick red border.

# Connexion

Si vous accédez à la plateforme pour la première fois, vous devez accepter les conditions d'utilisation.

Ce message s'affiche tant que vous n'avez pas coché la case correspondante et cliqué sur « J'accepte ».



## Page d'accueil

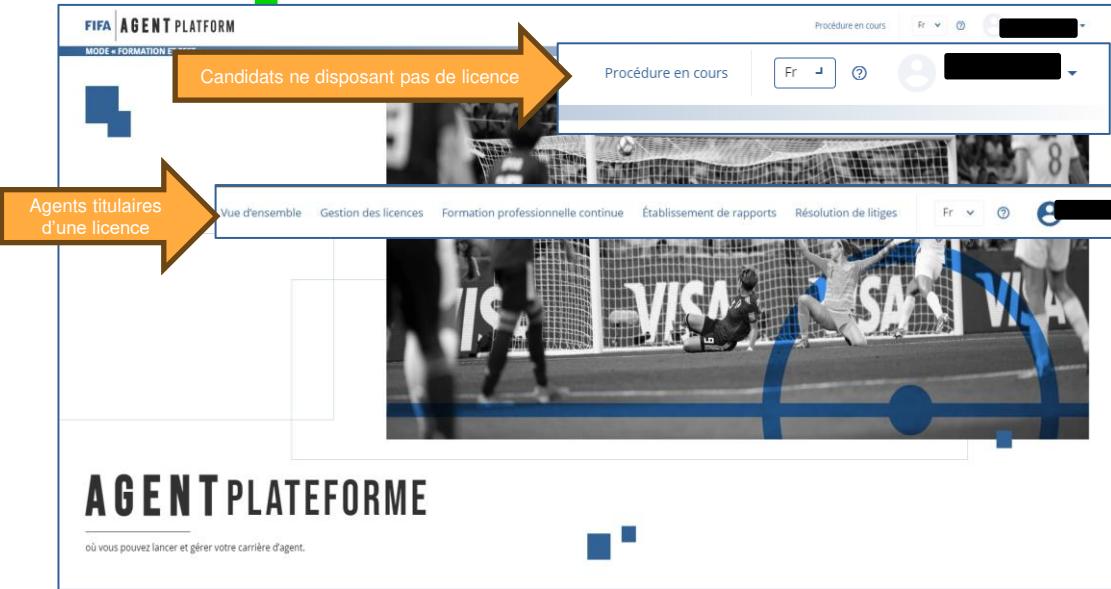
Après la connexion, vous arrivez sur la page principale de la plateforme, où différentes options s'affichent dans le menu en haut de l'écran :

**À votre première connexion, l'onglet « Demande de licence » s'affiche.**

Le cas échéant, vous pouvez également consulter les « Demandes rejetées » tout au long du processus.

**Une fois votre licence obtenue, vous avez également accès aux onglets « Vue d'ensemble », « Licence », « Formation professionnelle continue », « Rapports », et « Résolution de litiges ».**

Vous pouvez accéder au centre d'aide en cliquant sur l'icône en forme de point d'interrogation. 



## Page d'accueil

D'autres options sont disponibles en cliquant sur le menu déroulant à côté de votre nom.  Vous pouvez également changer de langue en sélectionnant celle qui vous convient dans la liste déroulante en haut de la page. 



## Demande de licence

Pour commencer, cliquez sur « Demande de licence » en haut à droite de votre écran et sélectionnez votre mode d'obtention de licence.

Une licence d'agent est octroyée :

- 1) après avoir passé l'examen de la FIFA pour les agents ; ou
- 2) sur présentation d'une licence d'agent sportif accordée en vertu de la législation nationale du territoire d'une association membre de la FIFA.



## Demande de licence

Sélectionnez votre mode d'obtention de licence et cliquez sur « Envoyer ».

Les champs à remplir et la procédure de demande diffèrent en fonction du mode d'obtention sélectionné.

FIFA | AGENT PLATFORM  
MODE « FORMATION ET TEST »

Procédure en cours Fr ⓘ

### Demande de licence.



Choisissez le mode d'obtention de votre licence d'agent de la FIFA.

Choisissez le mode d'obtention de votre licence d'agent de la FIFA.

**Licence d'agent (Examen)**  
Demander à devenir un agent en passant l'examen de la FIFA.

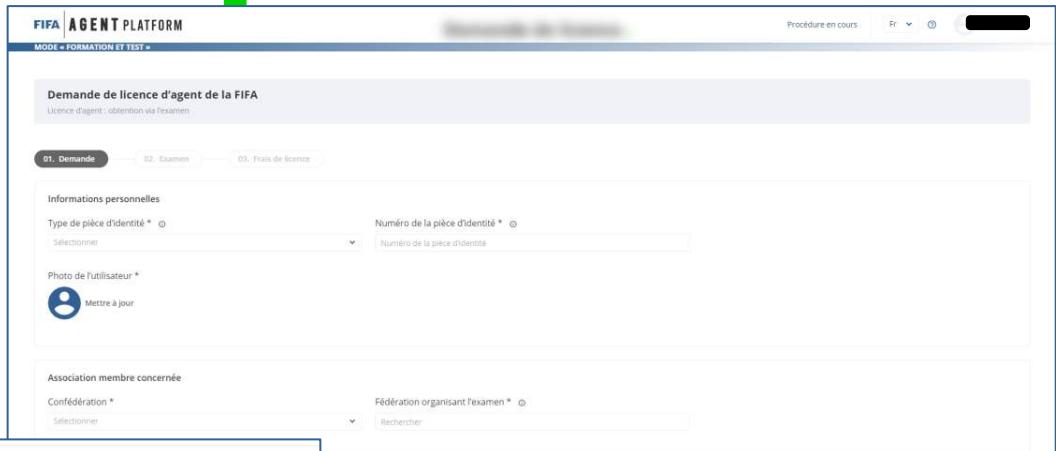
**Licence d'agent (Législation nationale)**  
Demander à devenir un agent en prouvant que vous possédez déjà une licence d'agent sportif en vertu de la législation nationale du territoire d'une association membre de la FIFA.

# Formulaire de demande de licence

Les champs à remplir diffèrent en fonction du mode d'obtention sélectionné.

Les champs obligatoires sont assortis d'un astérisque. 

Vous pouvez également bénéficier d'informations plus détaillées en passant la souris sur le point d'exclamation à côté du champ en question. 



FIFA AGENT PLATFORM  
MODE : FORMATION ET TEST

Demande de licence d'agent de la FIFA  
Licence d'agent : obtention via l'examen

01. Demande    02. Examen    03. Frais de licence

Informations personnelles

Type de pièce d'identité \*  Sélectionner

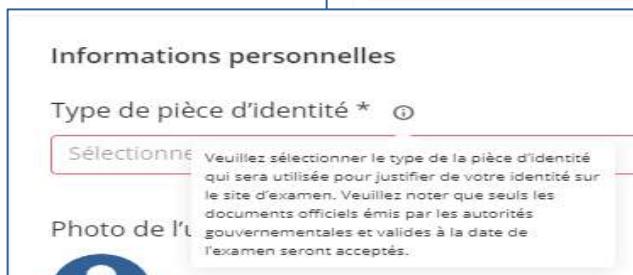
Photo de l'utilisateur \*  Mettre à jour

Numéro de la pièce d'identité \*  Numéro de la pièce d'identité

Association membre concernée

Confédération \*  Sélectionner

Fédération organisant l'examen \*  Rechercher



Informations personnelles

Type de pièce d'identité \* 

Sélectionner

Veuillez sélectionner le type de la pièce d'identité qui sera utilisée pour justifier de votre identité sur le site d'examen. Veuillez noter que seuls les documents officiels émis par les autorités gouvernementales et valides à la date de l'examen seront acceptés.

Photo de l'utilisateur

## Formulaire de demande de licence

---

Les Règles de l'examen pour les agents et le matériel pédagogique de l'examen pour les agents sont accessibles depuis cette page, en cliquant sur les liens correspondants.

### Examen pour les agents

L'examen de la FIFA pour les agents sera organisé conformément aux Règles de l'examen pour les agents. [Règles de l'examen pour les agents.](#)

Afin de se préparer au mieux pour l'examen, les candidats sont invités à étudier le matériel pédagogique y afférent.: [Matériel pédagogique.](#)

# Formulaire de demande de licence

Une fois votre demande envoyée, vous devez à nouveau accepter les conditions d'utilisation.

Veuillez cocher toutes les cases qui vous concernent et cliquer sur « Confirmer » afin de poursuivre la procédure.

**MODE « FORMATION ET TEST »**  
Demande de licence d'agent de la FIFA

Licence d'agent : obtention via l'examen

01. Demande      02. Examen      03. Frais de licence

Informations personnelles

Type de pièce d'identité \*  Passeport

Photo de l'utilisateur \*

 Mettre à jour

Association membre concernée

Confédération \*  UEFA (Union of European Football Associations)

Test MA

Par ma demande de licence, JE CONFIRME que...

Je satisfais aux critères d'éligibilité établis par le Règlement sur les agents de la FIFA.

À ma connaissance, toutes les informations fournies dans ce formulaire ou fournies en accompagnement de ma demande sont exactes.

J'accepte d'être lié(e) et de me conformer au Règlement sur les agents de la FIFA, aux Statuts de la FIFA, au Code d'éthique de la FIFA, au Code disciplinaire de la FIFA et au Règlement du Statut et du Transfert des joueurs de la FIFA, accessibles sur [www.fifa.com](http://www.fifa.com).

j'ai lu les Règles de l'examen pour les agents et j'accepte d'y être lié(e) ainsi que de m'y conformer.

**Confirmer**

# Formulaire de demande de licence

Une fois les conditions d'utilisation acceptées, votre demande d'obtention d'une licence d'agent est étudiée par la FIFA.

Vous pouvez cliquer sur le bouton « Afficher la demande » pour consulter les données saisies dans le formulaire, ainsi que les règles de l'examen et le matériel pédagogique.

The screenshot shows a step-by-step process for applying for a FIFA Agent License. The current step is '01. Demande'. The form includes fields for personal information (Type of ID document: Passport), user photo, and association details (Confédération: UEFA, Fédération organisant l'examen: Test MA). A prominent white box displays a success message: 'Votre demande de licence d'agent de la FIFA a bien été reçue.' (Your agent license application has been successfully received). It also states: 'Votre demande est en cours de traitement. Veuillez consulter régulièrement le statut de votre demande sur la Plateforme des agents de la FIFA.' (Your application is being processed. Please regularly check the status of your application on the FIFA Agents Platform). A blue button labeled 'Afficher la demande' (View application) is visible within this box.

# Formulaire de demande de licence

Après l'envoi de la demande, vous recevez un courriel de confirmation.

Cliquez sur le bouton « Accéder » en bas du courriel pour retourner sur la plateforme et consulter le statut de votre demande.

FIFA | AGENT PLATFORM

## Licence application



Congratulations [REDACTED]

You have successfully completed the first step of the licence application.

We are processing your information, you will be informed of the progress through the application status via the FIFA Agents Platform.  
You can access through the link below.

[Access](#)

DISCLAIMER  
The information in this e-mail and any attachments are confidential and/or privileged and intended only for use by the intended recipient(s). If you are not the intended recipient of this e-mail and/or any attachments or if you have received this e-mail and/or any attachments by mistake or accidentally, please notify the sender immediately, delete this e-mail and any attachments from your system.

## Statut de la demande de licence

La FIFA vérifie les informations saisies et, le cas échéant, transmet votre demande à l'association membre que vous avez choisie pour votre demande de licence.

Vous recevez une notification à chaque étape de la procédure via l'encart coloré en haut à droite de l'écran.

FIFA AGENT PLATFORM

MODE « FORMATION ET TEST »

Demande de licence d'agent de la FIFA

Licence d'agent : obtention via l'examen

01. Demande    02. Examen    03. Frais de licence

Informations personnelles

Type de pièce d'identité \*  Sélectionner

Numéro de la pièce d'identité \*  Numéro de la pièce d'identité

Photo de l'utilisateur \*

Mettre à jour

Association membre concernée

Confédération \*  Sélectionner

Fédération organisant l'examen \*  [redacted]

REQUIREMENTS VERIFICATION

Date de la demande 03/11/2022

## Statut de la demande de licence

La FIFA peut vous demander des informations complémentaires pour le traitement de votre demande.

Vous recevez alors une notification par courriel, après quoi vous pouvez fournir les informations ou les documents complémentaires directement sur la plateforme.

The image shows a composite view of a digital communication process. At the top right is a thumbnail of a soccer player's legs in action. Below it is an email message from FIFA. The message starts with "Dear [REDACTED]" and informs the recipient that their license application has been updated with a request for more information, providing a link to review the request. It also cautions that non-compliance will lead to rejection. A large green vertical bar runs down the center of the image. In the lower-left foreground, there is a screenshot of a web-based file upload interface titled "Access". It includes fields for attaching documents (PDF, JPEG, etc.) and supplementary information, along with a "Déposer" button. To the right of this interface is a "DISCLAIMER" section containing legal text about the confidentiality of the email.

Dear [REDACTED]

Your licence application has been updated with a request for more information. You can review the request through the link below.

Please note that non-compliance will result in the rejection of your application.

Veuillez consulter la demande de la FIFA pour plus d'informations sur le sujet suivant :

More information required

Joindre documents \*

Extensions autorisées:

- Pdf .pdf
- Image .jpg ,.png ,.jpeg ,.svg ,.webp

Glisser-déposer des fichiers ici

Informations supplémentaires ⓘ

Informations supplémentaires

Déposer

DISCLAIMER

confidential and/or privileged and intended only for use by the intended addressee and/or any attachments or if you have received this e-mail and/or any attachments from this e-mail and/or any attachments from your system, unauthorized use, copying, dissemination, distribution or disclosure of the

## Statut de la demande de licence

Si la FIFA rejette votre demande, le statut de cette dernière passe alors à « Rejetée ».

Les motifs vous sont notifiés sur la plateforme et par courriel.

Le rejet de la demande peut survenir à tout moment et pour diverses raisons au cours de la procédure. Les motifs vous sont toujours communiqués.

The screenshot shows a web interface for the 'FIFA AGENT PLATFORM' in 'FORMATION ET TEST' mode. The main title is 'Demande de licence'. A large red box highlights the status 'REJECTED' and the date 'Date de la demande 03/11/2022'. Below this, a message states: 'Votre demande de licence d'agent de la FIFA, déposée le 03/11/2022 via Licensing Exam Request, a été rejetée.' and 'Si vous souhaitez déposer une nouvelle demande de licence d'agent, veuillez cliquer sur le lien ci-après.' A blue button at the bottom right says 'Renouveler votre demande de licence d'agent de la FIFA'.

## Obtention via l'examen

Une fois votre demande approuvée et les détails de la session d'examen pertinente saisis par l'association membre concernée, vous recevez toutes les informations nécessaires au passage de l'examen (lieu et frais applicables), le matériel pédagogique et les règles dudit examen.

Afin de vous préparer pour l'examen et de vérifier que votre appareil est compatible, vous pouvez passer un examen blanc.

Le statut de votre demande passe alors à « Prêt(e) à passer l'examen ».

FIFA AGENT PLATFORM  
MODE + FORMATION ET TEST +

Demande de licence .

Demande de licence d'agent de la FIFA  
Licence d'agent : obtention via l'examen

✓ Demande      02. Examen      03. Frais de licence

Examen

Test street, 1000 Cityville (Afghanistan)      14/11/2022      1200 (24h)

Non, les candidats approuvés doivent apporter leur propre borne Wi-Fi, conformément aux Règles de l'examen pour les agents.

Frais d'examen

Les frais d'examen sont payés directement à la fédération accueillant l'examen afin de couvrir ses coûts administratifs et logistiques. Veuillez vérifier les informations ci-après.

EUR 10.      En espèces à l'arrivée

- Commentaire/instruction supplémentaire Cash only, no cards accepted.

Informations sur l'examen

L'examen de la FIFA pour les agents a pour but de tester vos connaissances des règles et de la réglementation de la FIFA. Vous pouvez télécharger le matériel pédagogique via le lien ci-après et l'utiliser pendant l'examen, celui-ci étant à livres ouverts. Pour plus amples informations, veuillez consulter les Règles de l'examen pour les agents via le lien ci-après.

Veuillez apporter votre appareil personnel (ordinateur portable) et prévoir votre propre connexion Internet (borne Wi-Fi, les téléphones portables étant interdits).

Afin de vous préparer pour l'examen et de vérifier que votre appareil est 100% compatible, veuillez accéder à l'examen blanc via le lien ci-après.

Règles de l'examen      Matériel pédagogique      Lancer l'examen blanc

READY TO TAKE THE EXAM  
Date de la demande 03/11/2022

## Obtention via l'examen

Vous recevez également un courriel confirmant l'approbation de votre demande.

Cliquez sur le bouton « Accéder » en bas du courriel pour retourner sur la plateforme et consulter le statut de votre demande.

FIFA | AGENT PLATFORM

**Licence application approved**



Hello again [REDACTED]

We are pleased to announce that your application has been approved by the Member Association where you applied to take the examination.

Please access the FIFA Agents Platform through the link below for the next steps to be taken.

[Access](#)

**DISCLAIMER**

The information in this e-mail and any attachments are confidential and/or privileged and intended only for use by the intended recipient(s). If you are not the intended recipient of this e-mail and/or any attachments or if you have received this e-mail and/or any attachments by mistake or accidentally, please notify the sender immediately, delete this e-mail and any attachments from your system, and do not disclose, or make copies of, such information. Any unauthorised use, copying, dissemination, distribution or disclosure of the information in this e-mail and any attachments is strictly forbidden.

E-mails may be intercepted, altered or read by unauthorised persons. Accordingly, no (contractual) obligations may be imposed on FIFA as a result of an undertaking contained in an e-mail. We further recommend that you use regular mail, courier services or facsimile transmission for any information intended to be of a confidential nature. However, please note that by sending us messages via e-mail, we will be given to understand that you authorise and instruct us to correspond by e-mail in the relevant matter, unless the use of e-mails is not permitted according to FIFA regulations.

## Obtention via l'examen

En cliquant sur « Lancer l'examen blanc », vous arrivez sur le système où vous pouvez passer l'examen blanc.

Cet examen a été conçu uniquement pour permettre aux candidats de se familiariser avec le système et ses fonctionnalités. Il ne fait en aucun cas office de matériel pédagogique ou d'examen réel, et ne contribue pas à la réussite de votre examen officiel.

Cliquez sur « Commencer » pour lancer l'examen blanc.

Informations sur l'examen

L'examen de la FIFA pour les agents a pour but de tester vos connaissances des règles et de la réglementation de la FIFA. Vous pouvez télécharger le matériel pédagogique via le lien ci-après et l'utiliser pendant l'examen, celui-ci étant à livres ouverts. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les Règles de l'examen pour les agents via le lien ci-après.

Veuillez apporter votre appareil personnel (ordinateur portable) et prévoir votre propre connexion Internet (borne Wi-Fi, les téléphones portables étant interdits).

Afin de vous préparer pour l'examen et de vérifier que votre appareil est 100% compatible, veuillez accéder à l'examen blanc via le lien ci-après.

Règles de l'examen    Matériel pédagogique    Lancer l'examen blanc



FIFA | AGENT PLATFORM

FIFA FOOTBALL AGENT PRACTICE EXAM (PRACTICE)

WELCOME TO THE PRACTICE EXAM - BIENVENUE À L'EXAMEN BLANC - EXAMEN DE PRUEBA DE LA FIFA PARA AGENTES

- English
- Français
- Español

You can attempt the Practice Exam an unlimited amount of times with no consequences to your licence application.  
You may change your display language at any time during the session by clicking on the icon in the top right-hand corner of your screen.  
Your answers will not be recorded. The objective of the Practice Exam is to help you learn how to better navigate the Exam at the Exam Venue.  
The content of the questions in the FIFA Football Agent Exam will be different, but the structure will be similar.  
Click on the "START" link below to launch the Practice Exam.

You pouvez passer l'examen blanc autant de fois que vous le souhaitez, sans répercussion sur votre demande de licence.  
Vous avez la possibilité de changer de langue à tout moment pendant la session en cliquant sur l'icône en haut à droite de votre écran.  
Vos réponses ne seront pas enregistrées, l'objectif de l'examen blanc étant de vous aider à vous mettre dans les conditions de l'examen réel en vue du jour J.  
Lors de l'examen de la FIFA pour les agents, les questions seront bien entendu différentes, mais la structure sera similaire.  
Cliquez sur le lien « START » ci-après pour lancer l'examen blanc.

También podrá cambiar de idioma en cualquier momento de la sesión, con solo hacer clic en el ícono que encontrará en la esquina superior derecha de la pantalla.  
Las respuestas no se grabarán, pues aquí se persigue el objetivo de que aprenda a desplazarse por el examen en el centro de examinación.  
El contenido de las preguntas del examen de la FIFA para agentes será diferente, aunque parecido desde el punto de vista de la estructura.  
Haga clic en el enlace «START» que encontrará a continuación para acceder al examen de prueba.



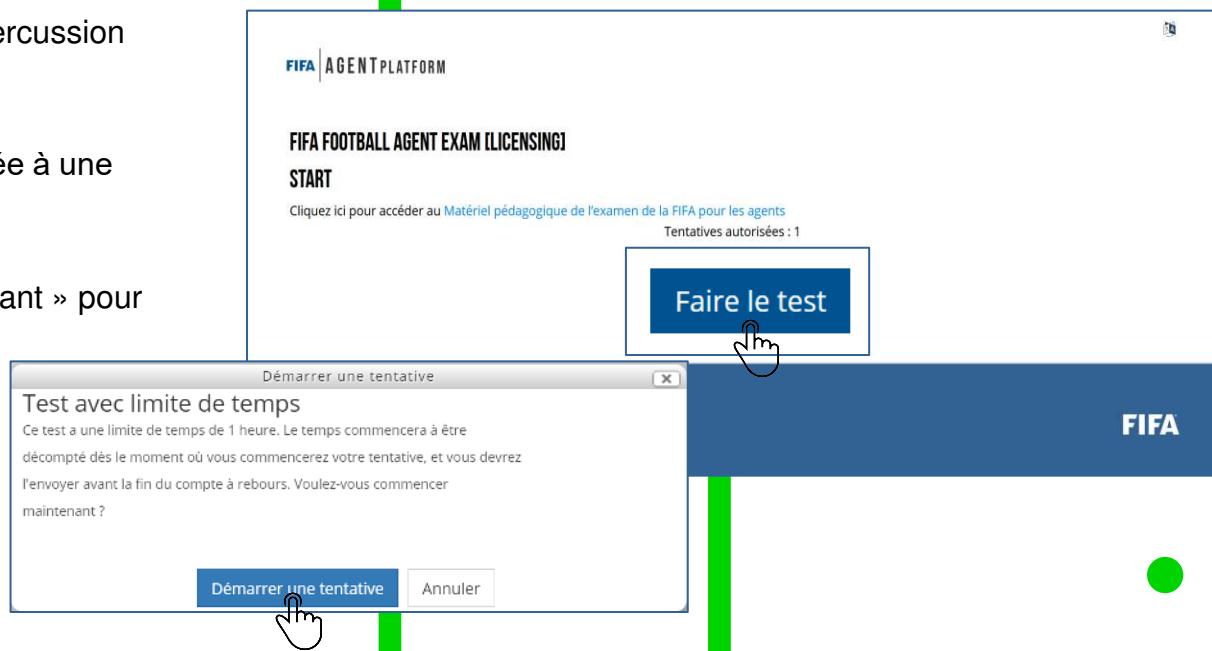
COMMENCER

## Obtention via l'examen

Vous pouvez passer l'examen blanc autant de fois que vous le souhaitez, sans répercussion sur votre demande de licence.

La durée de l'examen blanc est limitée à une heure, comme l'examen réel.

Cliquez sur « Passer le quiz maintenant » pour tenter votre chance.



## Obtention via l'examen

Après avoir coché la ou les réponse(s) que vous estimez correcte(s), cliquez sur « Question suivante » en bas à droite de l'écran.

Vous pouvez également naviguer entre les questions à l'aide du menu de navigation situé à gauche de l'écran.

The screenshot shows the FIFA Agent Platform interface for the FIFA Football Agent Exam (Licensing). The page title is "FIFA FOOTBALL AGENT EXAM (LICENSING)". The navigation bar on the left shows numbers 1 through 20. Question 1 is displayed, asking "As of when is a claim time-barred before the Football Tribunal?". The options are:

- a. If more than 2 years have elapsed since the event giving rise to the dispute
- b. If more than 3 years have elapsed since the event giving rise to the dispute
- c. If more than 5 years have elapsed since the event giving rise to the dispute
- d. Never, disputes before the Football Tribunal can always be lodged

A button labeled "Page suivante" (Next page) is visible at the bottom right, with a hand cursor icon pointing to it.

## Obtention via l'examen

Afin d'envoyer vos réponses, vous devez aller jusqu'à la question n°20. Vous y trouverez un bouton indiquant « Valider dernière question », (au lieu de « Question suivante »).

Si vous avez répondu à toutes les questions, cliquez sur « Valider dernière question » pour terminer l'examen.

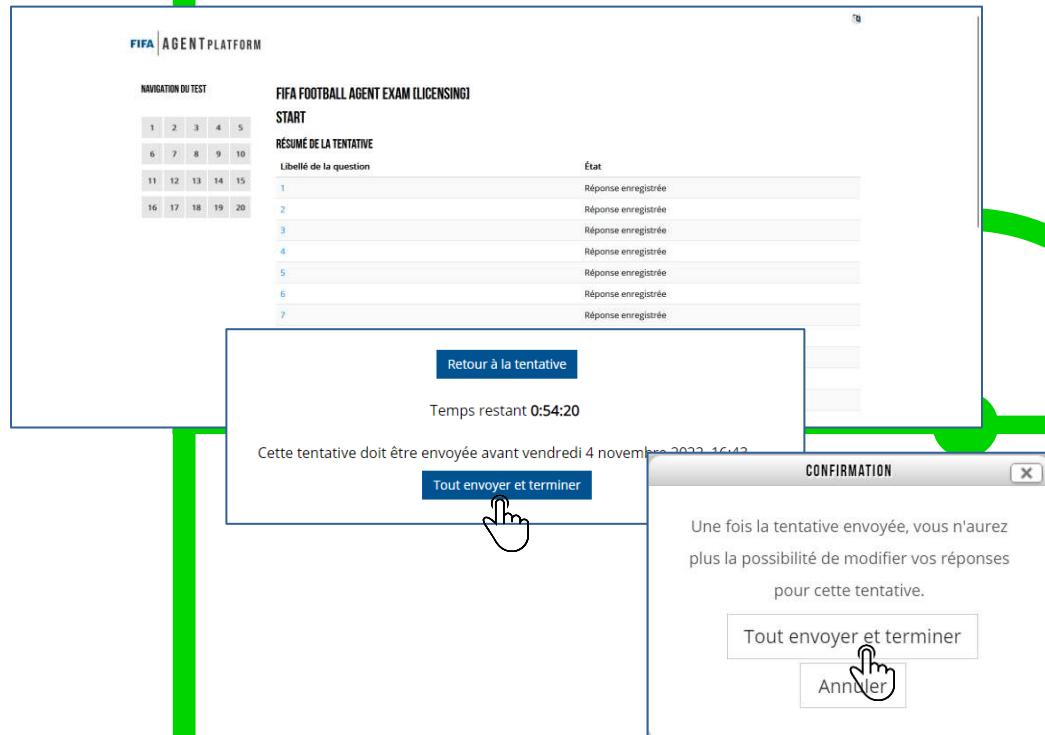
The screenshot shows the FIFA Agent Platform interface for the FIFA Football Agent Exam (Licensing). The navigation bar indicates the user is on question 20 of 20. The question asks: "What ages are considered to determine a player's training period which might trigger payment of training compensation?" with four options: a. 10-21, b. 12-21, c. 10-23, and d. 12-23. A note says "Pas encore répondu Note sur 1,00". The bottom right corner features a large blue button labeled "Terminer le test..." with a hand cursor icon pointing at it. The FIFA logo is visible in the bottom right corner of the page.

## Obtention via l'examen

Un récapitulatif de toutes les questions s'affiche alors. Si vous souhaitez modifier une réponse, cliquez sur le bouton « Retourner à l'examen ». Si vous souhaitez définitivement mettre fin à la session, cliquez sur le bouton « Valider tout et terminer ».

Une fenêtre de dialogue s'affiche pour une dernière confirmation. Cliquez de nouveau sur « Valider tout et terminer » pour envoyer vos réponses et mettre fin à la session d'examen.

Vous accédez alors de nouveau à la plateforme.



## Obtention via l'examen

Le jour de l'examen, vous devez vous présenter à l'heure et au lieu indiqués.

Avant le début d'une session d'examen, l'identité de chaque candidat est vérifiée sur place par un responsable de l'association membre concernée sur la base des informations saisies sur la plateforme.

Lorsque vous vous trouvez dans la salle d'examen, veuillez vous connecter à la plateforme.

Nous vous conseillons d'actualiser la page lorsque les responsables de l'association membre indiquent que la session a débuté.

Vous pouvez ensuite cliquer sur l'onglet « Demande de licence », où vous pouvez accéder à l'examen en cliquant sur « Lancer l'examen ».



## Obtention via l'examen

Le système sur lequel vous devez passer l'examen s'ouvre alors.

Le format pour le passage de l'examen est le même que pour l'examen blanc. Merci de vous référer aux diapositives précédentes.

The screenshot shows the 'FIFA AGENT PLATFORM' interface for the 'FIFA FOOTBALL AGENT EXAM (LICENSING)'. At the top, there's a header with the FIFA logo and the text 'FIFA AGENT PLATFORM'. Below the header, the main title is 'FIFA FOOTBALL AGENT EXAM (LICENSING)'. A sub-section title 'WELCOME TO THE FIFA FOOTBALL AGENT EXAM - BIENVENUE À L'EXAMEN DE LA FIFA POUR LES AGENTS - LE DAMOS LA BIENVENIDA AL EXAMEN DE LA FIFA PARA AGENTES' follows. There are two language options: 'English' and 'Français'. The 'English' section contains instructions for the exam session, mentioning a 60-minute duration, the ability to change language, and the recording and grading of answers. It also includes a 'START' button. The 'Français' section contains similar instructions in French. At the bottom of the page, there's a large blue footer bar with the 'FIFA' logo.

## Obtention via l'examen

Après avoir passé l'examen, votre statut indique « En attente des résultats de l'examen » lors de votre prochaine connexion à la plateforme.

Nous vous informons des résultats de votre examen par courriel et sur la plateforme.

The screenshot shows the FIFA Agent Platform interface. At the top, it says "FIFA AGENT PLATFORM" and "MODE « FORMATION ET TEST »". On the right, there are links for "Procédure en cours" and "Demandes ajournées", along with language selection ("Fr") and a user icon. The main title is "Demande de licence". Below it, a sub-section title is "Demande de licence d'agent de la FIFA" with the note "Licence d'agent : obtention via l'examen". To the right, a yellow box indicates the status "WAITING FOR EXAM RESULTS" with the date "Application date 2022-03-22". A progress bar at the bottom shows three steps: "01. Demande" (checked), "02. Examen" (selected), and "03. Frais de licence". A button labeled "Lancer l'examen" is visible below the progress bar.

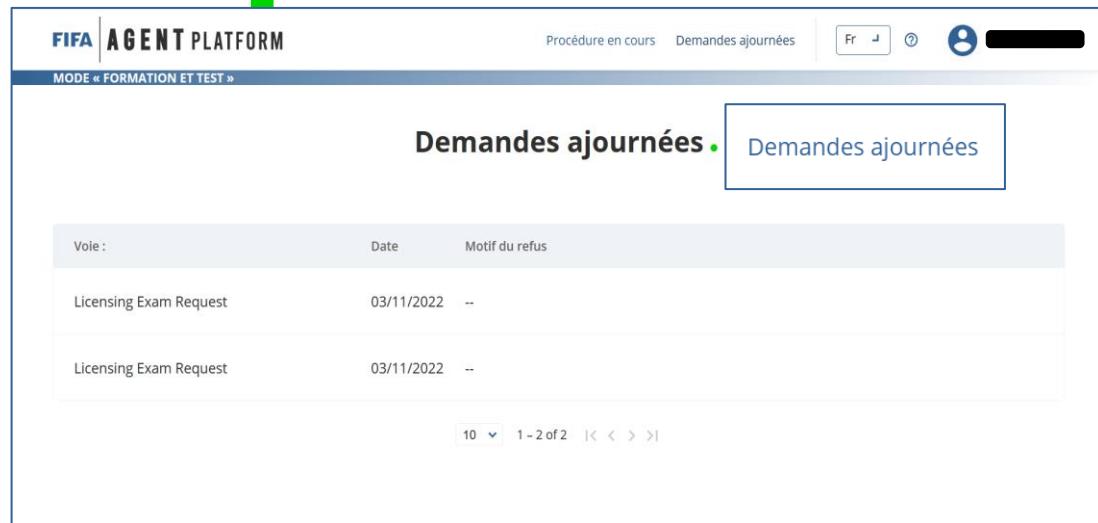
## Obtention via l'examen

Si vous n'avez pas réussi l'examen, le statut de votre demande passe à « Rejetée ».

The screenshot shows the FIFA Agent Platform interface. At the top, it says "FIFA AGENT PLATFORM" and "MODE « FORMATION ET TEST ». In the top right corner, there are links for "Procédure en cours", "Demandes ajournées", and language selection (Fr, English). Below the header, the main title is "Demande de licence". A large red rectangular box contains the word "REJETÉE" in white capital letters. To the left of this box, under the heading "Demande de licence d'agent de la FIFA", it says "Licence d'agent : obtention via l'examen". Below this, a horizontal navigation bar shows steps: "01. Demande" (highlighted in dark grey), "02. Examen", and "03. Frais de licence". Under the "Demande rejetée" section, it states: "Votre demande de licence d'agent de la FIFA, déposée le 08/08/2022 via Licensing Exam Request, a été rejetée." and "NOT PASSED EXAM". It also says "Si vous souhaitez déposer une nouvelle demande de licence d'agent, veuillez cliquer sur le lien ci-après." At the bottom right of the main content area, there is a blue button labeled "Renouveler votre demande de licence d'agent de la FIFA".

## Demandes rejetées

Vous pouvez accéder aux anciennes demandes de licence rejetées via l'onglet correspondant au haut de l'écran.



The screenshot shows the FIFA Agent Platform interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Procédure en cours" and "Demandes ajournées". On the right side of the header, there are language selection ("Fr"), a user icon, and a blacked-out area. Below the header, a title bar reads "FIFA AGENT PLATFORM" and "MODE « FORMATION ET TEST »". A main section titled "Demandes ajournées" is displayed, with a sub-section "Demandes ajournées" highlighted by a blue border. The table below lists two entries:

Voie :	Date	Motif du refus
Licensing Exam Request	03/11/2022	--
Licensing Exam Request	03/11/2022	--

At the bottom of the table, there is a pagination control showing "10" items, "1 - 2 of 2", and navigation arrows.

## Obtention via l'examen

Si vous avez réussi l'examen, le statut de votre demande passe à « Paiement des frais de licence ».

Cliquez sur le bouton correspondant pour vous acquitter des frais de licence via la plateforme de paiement.

The screenshot shows a computer interface for the 'FIFA AGENT PLATFORM'. At the top, there's a navigation bar with 'Procédure en cours', 'Demandes ajournées', and language selection ('Fr'). Below the header, the main title is 'Demande de licence'. A sub-section title 'Demande de licence d'agent de la FIFA' and a note 'Licence d'agent : obtention via l'examen' are visible. Under this, there are three tabs: 'Demande' (selected), 'Examen' (with a checkmark), and '03. Frais de licence' (also with a checkmark). To the right, a callout box highlights the 'PAY LICENCE FEE' button and the date 'Date de la demande 04/11/2022'. Further down, a section titled 'Résultats de l'examen' shows 'Examen réussi'. At the bottom, a note states 'Afin d'achever la procédure de demande pour devenir agent de la FIFA, vous devez payer les frais de licence sous 90 jours.' followed by 'CHF 600.00'. A final button at the bottom right says 'Paiement des frais de licence'.

## Obtention via l'examen

Vous recevez également un courriel vous informant que vous avez réussi l'examen et que vous devez vous acquitter des frais de licence.

FIFA | AGENT PLATFORM

**Licence payment**



Congratulations [REDACTED]

In order to complete the application process you must complete payment of the licence fee.

Please log in to the FIFA Agents Platform through the link below to complete the process

[Access](#)

**DISCLAIMER**

The information in this e-mail and any attachments are confidential and/or privileged and intended only for use by the intended recipient(s). If you are not the intended recipient of this e-mail and/or any attachments or if you have received this e-mail and/or any attachments by mistake or accidentally, please notify the sender immediately, delete this e-mail and any attachments from your system, and do not disclose, or make copies of, such information. Any unauthorised use, copying, dissemination, distribution or disclosure of the information in this e-mail and any attachments is strictly forbidden.

E-mails may be intercepted, altered or read by unauthorised persons. Accordingly, no (contractual) obligations may be imposed on FIFA as a result of an undertaking contained in an e-mail. We further recommend that you use regular mail, courier services or facsimile transmission for any information intended to be of a confidential nature. However, please note that by sending us messages via e-mail, we will be deemed to understand that you authorise and instruct us to correspond by e-mail in the relevant manner, unless the use of e-

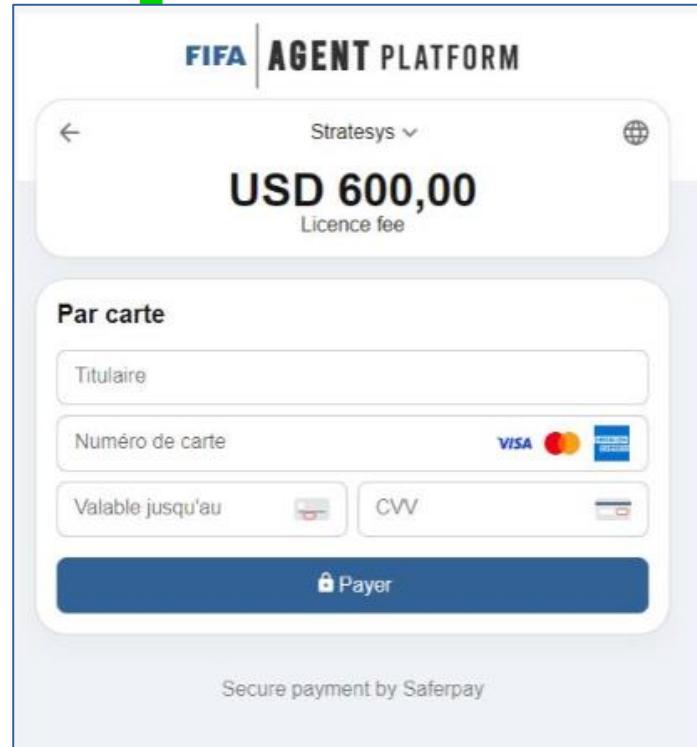
## Obtention via l'examen

Après avoir cliqué sur le bouton « Paiement des frais de licence », la plateforme de paiement s'ouvre.

Veuillez remplir tous les champs obligatoires. Sélectionnez tout d'abord votre méthode de paiement. Saisissez ensuite le numéro de la carte de paiement, sa date d'expiration, votre nom (tel qu'il figure sur la carte) et le code de vérification de la carte.

Une fois toutes les informations correctement saisies, cliquez sur « Payer ».

Veuillez noter que le système n'accepte que les cartes de paiement pour particuliers.



## Obtention via l'examen

Vous avez la possibilité de payer en différentes devises. Des frais de conversion correspondant à 3% du montant dû s'appliquent. Veuillez sélectionner la devise de votre choix.

Il est possible qu'une fenêtre de dialogue s'affiche pour une dernière confirmation.

Vous retournez automatiquement à la Plateforme des agents après le paiement.

### Sélectionner la devise

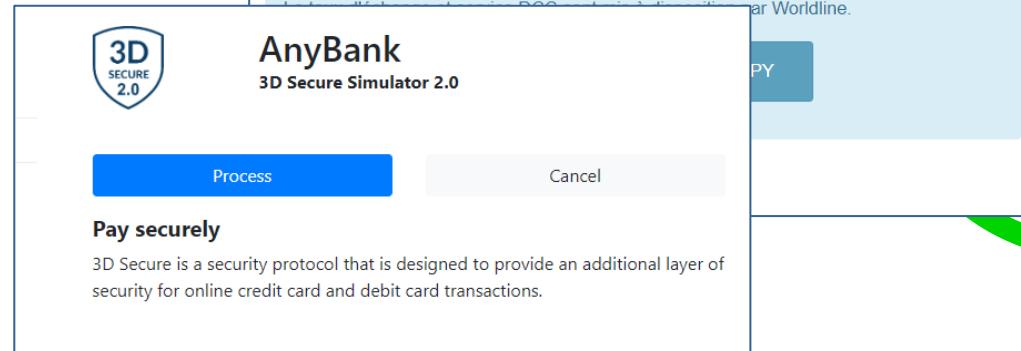


Veuillez sélectionner la devise dans laquelle vous souhaitez payer.

Montant d'origine	600,00 USD
Taux de change	1 JPY = 0.5 USD
Supplément taux de change	3%
Montant de la transaction	1 200 JPY

ATTENTION : IL S'AGIT D'UN ENVIRONNEMENT DE TEST, LE COURS DE CHANGE EST FICTIF.

Supplément de 3% inclus dans le cours de change. Je confirme que l'on m'a proposé un paiement dans différentes devises et que je choisis définitivement la devise indiquée ci-dessus. J'accepte le cours de change et le montant final dans la devise choisie comme indiqué.



## Options du menu

Si le paiement est effectué sous 90 jours, la procédure de demande est achevée et vous êtes officiellement titulaire d'une licence d'agent de la FIFA.

### Félicitations !

Une fois votre licence obtenue, vous avez accès à d'autres options du menu :

- Vue d'ensemble
- Licence
- Formation professionnelle continue
- Rapports
- Résolution de litiges



## Centre d'aide

Vous pouvez accéder au centre d'aide en cliquant sur l'icône en forme de point d'interrogation en haut à droite.



Vous y trouverez les réponses à certaines questions fréquemment posées.

Si vous rencontrez des problèmes ou des erreurs, vous pouvez créer une demande d'assistance en cliquant sur « Crée une demande d'assistance ».

The screenshot shows the FIFA Agent Platform interface. At the top, it displays "FIFA AGENT PLATFORM" and "MODE « FORMATION ET TEST »". On the right, there is a status bar with "Procédure en cours" and a help icon. The main area is titled "Centre d'aide." Below this, there are two tabs: "Questions fréquemment posées" (selected) and "Mes tickets d'assistance". A search bar labeled "Rechercher" is present. Two callout boxes are overlaid on the interface: one pointing to the "Créer une demande d'assistance" button (which has a hand cursor icon over it), and another pointing to the bottom of the page near a footer message. The footer message reads: "Je souhaite changer ma photo de profil / mon adresse électronique / mon nom, etc." and "J'ai postulé à la licence en passant l'examen. Cependant, aucune information n'est disponible concernant le site".

## Centre d'aide

Si vous avez besoin d'aide, il vous suffit simplement de décrire votre problème et d'envoyer votre demande d'assistance.

Votre requête est alors traitée par la FIFA en vue d'améliorer l'expérience utilisateur.

The screenshot shows the FIFA Agent Platform interface. On the left, there's a sidebar with 'FIFA AGENT PLATEFORME' and 'MODE « FORMATION ET TEST »'. Below it are sections for 'Questions fréquentes', a search bar ('Rechercher'), and a message 'Le souhaité change'. The main area is titled 'Créer une demande d'assistance.' and contains fields for 'Résumé \*' (with a placeholder 'Résumé'), 'Type \*' (with a dropdown menu 'Sélectionner'), and 'Description \*' (with a placeholder 'Type Here...'). Below these fields is a note: 'En cas de signalement de bogue, veuillez fournir une capture d'écran si possible'. A green confirmation message at the bottom states: 'ID SUPPORT-1868: Une nouvelle demande d'assistance a été créée et un message de confirmation a été envoyé à votre adresse électronique.'

ID SUPPORT-1868: Une nouvelle demande d'assistance a été créée et un message de confirmation a été envoyé à votre adresse électronique.

## Centre d'aide

Une fois votre demande d'assistance envoyée, vous recevez un courriel de confirmation.

Celui-ci est envoyé à l'adresse électronique associée à votre compte. Ce courriel comporte également le numéro de référence de votre requête.

**FIFA | AGENT PLATFORM**

**Support ticket created successfully**



We have correctly received your support request with the reference SUPPORT-161 and we will contact you soon.

Thank you for your trust.

**DISCLAIMER:**  
The information in this e-mail and any attachments are confidential and/or privileged and intended only for use by the intended recipient(s). If you are not the intended recipient of this e-mail and/or any attachments or if you have received this e-mail and/or any attachments by mistake or accidentally, please notify the sender immediately, delete this e-mail and any attachments from your system, and do not disclose, or make copies of, such information. Any unauthorised use, copying, dissemination, distribution or disclosure of the information in this e-mail and any attachments is strictly forbidden.

E-mails may be intercepted, altered or read by unauthorised persons. Accordingly, no (contractual) obligations may be imposed on FIFA as a result of an undertaking contained in an e-mail. We further recommend that you use regular mail, courier services or facsimile transmission for any information intended to be of a confidential nature. However, please note that by sending us messages via e-mail, we will be given to understand that you authorise and instruct us to correspond by e-mail in the relevant matter, unless the use of e-mails is not permitted according to FIFA regulations.

Merci !

